

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ
Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ.
ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Προς: «FREE FUTURESOF E.Π.Ε.»
email: pgouskos@futuresoft.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ 133.26

ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

για τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής του προγράμματος μισθοδοσίας - προσωπικού & παρουσιολογίου της Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Αττικής, για έξι (6) μήνες, προϋπολογισθείσας δαπάνης 23.808,00 € (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%), με δυνατότητα προαίρεσης τριών (3) μηνών ακόμα, προϋπολογισθείσας αξίας 11.904,00 € (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%), και συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 35.712,00€ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%), σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/16, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 50 του Ν.4782/21»

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν.3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 81/04.04.05), όπως ισχύει σήμερα.
2. Τον Ν.3527/09.02.07 «Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις».
3. Τον Ν.4412/08.08.16 (αρ. φύλλου 147) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/Ε.Ε & 2014/25/Ε.Ε).
4. Τον Ν.4605/01.04.19, άρθρο 43 «Τροποποίηση διατάξεων του Ν.4412/2016 (Α'147)».
5. Τον Ν.4782/2021 ΦΕΚ Α 36/09.03.21 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.Το γεγονός ότι η δαπάνη θα βαρύνει τον οικείο ΚΑΕ 0887 – ΑΛΕ 24203040000001 του προϋπολογισμού της Πολυδύναμης Νοσηλευτικής Μονάδας Ψυχικής Υγείας Αττικής του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε. Πειραιώς και Αιγαίου.
6. Τον Ν.5129/01.08.24 «Ολοκλήρωση Ψυχιατρικής Μεταρρύθμισης».
7. Τον Ν.5167/2024, άρθρο 37 παρ.8.
8. Τη Γ.Π. 4589/28.01.25 Εγκύκλιο του Υφυπουργού Υγείας.
9. Το ΦΕΚ 855/09.08.24, Τεύχος ΥΟΔΔ, που αφορά το διορισμό του κου Ροΐλου Χρήστου ως Διοικητή της 2^{ης} Υ.Πε. Πειραιώς & Αιγαίου.
10. Το ΦΕΚ 905/22.08.24, Τεύχος ΥΟΔΔ, που αφορά το διορισμό των Υποδιοικητών της 2^{ης} Υ.Πε. Πειραιώς & Αιγαίου.
11. Το ΦΕΚ 5342/23.09.24, Τεύχος ΥΟΔΔ, που αφορά τις αρμοδιότητες των Υποδιοικητών της 2^{ης} Υ.Πε. Πειραιώς & Αιγαίου.
12. Τη με αρ. πρωτ. 99864/15.12.2025 εγκύκλιο της Διεύθυνσης Σχεδιασμού Προγραμματισμού και Υποστήριξης της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, στην οποία αναφέρει τη Διενέργεια της Διαδικασίας της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.
13. Τη με αριθμ. 27594/01-10-2026 (ΑΔΑ: 9ΡΣ9469Η2Ξ-ΟΩΔ) απόφαση Υποδιοικήτριας της 2^{ης} Υ.Πε., η οποία, μεταξύ άλλων, εγκρίνει τη διενέργεια διαγωνισμού, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/16, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 50 του Ν.4782/21 για τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής του προγράμματος μισθοδοσίας - προσωπικού & παρουσιολογίου της Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Αττικής, για έξι (6) μήνες, με δυνατότητα προαίρεσης τριών (3) μηνών ακόμα, με πρόσκληση

στον οικονομικό φορέα «FREE FUTURESOFTE E.Π.Ε.»

14. Το πρωτογενές αίτημα με ΑΔΑΜ : 26REQ019891625

15. Το εγκεκριμένο αίτημα:26REQ019891702

Η Πολυδύναμη Νοσηλευτική Μονάδα Ψυχικής Υγείας Αττικής του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε., απευθύνει πρόσκληση μέσω της διαδικασίας της απ' ευθείας ανάθεσης, στον οικονομικό φορέα «FREE FUTURESOFTE E.Π.Ε.» προκειμένου να καταθέσει:

1.Τεχνική & οικονομική προσφορά καθώς και δικαιολογητικά κατακύρωσης για τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής του προγράμματος μισθοδοσίας - προσωπικού & παρουσιολογίου της Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Αττικής, για έξι (6) μήνες, προϋπολογισθείσας δαπάνης 23.808,00 € (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%), με δυνατότητα προαίρεσης τριών (3) μηνών ακόμα, προϋπολογισθείσας αξίας 11.904,00 € (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%), και συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 35.712,00€ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%)

2.Αντικείμενο της προσφοράς ως ακολούθως:

Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη της εφαρμογής του προγράμματος μισθοδοσίας - προσωπικού & παρουσιολογίου της Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Αττικής, για έξι (6) μήνες με δυνατότητα προαίρεσης τριών (3) μηνών ακόμα, σε βάρος του ΚΑΕ 0887 – ΑΛΕ 24203040000001 , CPV : 72261000-2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Λογισμικού

Αναλυτικά:

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης των μηχανογραφικών εφαρμογών της Μισθοδοσίας που βασίζεται στο προϊόν **FS Payroll Advanced**, της εφαρμογής Προσωπικού που βασίζεται στο προϊόν **FS Personnel Advanced**, και της εφαρμογής των Βαρδιών που βασίζεται στο προϊόν **FS Timer Advanced** της Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Α.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες για το 6μηνο διάστημα που ορίζεται, θα αφορούν κυρίως την απρόσκοπτη Λειτουργία και Συντήρηση των εφαρμογών σε βαθμό τέτοιο που να είναι λειτουργικές και σύνομες από πλευράς Ελληνικής νομοθεσίας.

Θα επιλύεται με όσες ώρες απαιτήσει κάθε μη διαβαθμισμένο αίτημα δυσλειτουργίας για πρόσβαση στα διαθέσιμα τωρινά δεδομένα ή στο κώδικα των προγραμμάτων και αφορά τις ανωτέρω εφαρμογές.

Οι υπηρεσίες δεν επεκτείνονται για μεταφορά δεδομένων σε άλλες εφαρμογές και πλατφόρμες παρά μόνο εξαγωγή δεδομένων σε Excel.

Πιο συγκεκριμένα σε κάθε αποκλειστικά έγγραφο αίτημα στο help desk για εξυπηρέτηση, ο χρήστης θα περιγράφει σε email το πρόβλημα στον αρμόδιο, ο οποίος με την σειρά του θα επιχειρεί την αποκατάστασή του εξ' αποστάσεως.

Η τηλεφωνική υποστήριξη θα είναι μετρήσιμη και όχι πάνω από 15 λεπτά ανά κλήση, περισσότερο θα είναι για διευκρινήσεις.

Λόγω της ποικιλίας των θεμάτων όλα θα αντιμετωπίζονται και θα επιλύονται «όσο το δυνατόν γρηγορότερα» Περιλαμβάνονται:

- Μηνιαία λειτουργικότητα / διαθεσιμότητα των συγκεκριμένων εφαρμογών
- Διορθώσεις σφαλμάτων (bugs) του κώδικα και όλους τους προληπτικούς ελέγχους
- Εργασίες συντήρησης του περιεχομένου της βάσης δεδομένων σχετικά με την επίδοση των εφαρμογών (Data όχι του εργαλείου).

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Υποστήριξη με όσες ώρες απαιτηθούν μόνο στο τμήμα IT του φορέα και αυτό με την σειρά του να υποστηρίζει τους τελικούς χρήστες.

Περαιτέρω υποστήριξη θα παρέχεται με χρέωση, με προαγορά ωρών με επιπλέον κόστος ανά ανθρωπόωρα σε όλες τις διαφορετικές ιδιαίτερες / έκτακτες περιπτώσεις.

Το κόστος της ανθρωπόωρας για προαγορά ωρών υποστήριξης ανέρχεται σε 70 € με ελάχιστη χρέωση 2 ώρες.

Για τον παραπάνω λόγο η εταιρεία θα διαθέσει μια οργανωμένη και έμπειρη ομάδα συνεργατών, που θα υλοποιεί όλες τις υποδεικνυόμενες ανάγκες σας βάσει των συμφωνηθέντων όρων.

Πέραν της Υποστήριξής στο τμήμα IT με όσες ώρες απαιτηθούν, κατόπιν αιτήσεως σας, παρέχουμε δωρεάν παροχή 20 ώρες ανά μήνα σε υποστήριξη στους τελικούς χρήστες σας.

Απόκριση όλων των αιτημάτων μέσω Γραμμής Εξυπηρέτησης Χρηστών (Free Futuresoft helpdesk) μέσω email στο suDPQrt@futuresoft.gr σε ημέρες & ώρες, Δευτέρα έως Παρασκευή 09.00 -17.00.

Επίλυση όλων των αιτημάτων σε εύλογους χρόνους ανάλογα την κρισιμότητα τους. Υπηρεσίες πρόσθετων εύκολων διαχειριστικών προσαρμογών & παραμετροποιήσεων στις εφαρμογές της Free Futuresoft.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ: α) Η εταιρεία θα επιτρέψει να διατηρηθεί το πληροφοριακό σύστημά της (για λόγους ιστορικότητας) στην ΠΝΜΨΥΑ και μετά τη λήξη της συνεργασίας χωρίς επιπλέον κόστος.

β) Συνέχιση της συνεργασίας για εξαγωγή δεδομένων που απαιτούνται για τη μετάπτωση στο νέο πληροφοριακό Σύστημα σε excel.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΦΟΡΕΑ

Αποκλειστική ευθύνη του Φορέα είναι η απρόσκοπτη λειτουργία των production και development συστημάτων όλων των προς συντήρηση εφαρμογών της Free Futuresoft (Hardware, system software, RDBMS.)

3. Η προς αξιολόγηση οικονομική προσφορά, θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

α. Την καθαρή τιμή για 6 μήνες καθώς και την τιμή της προαίρεσης 3 μηνών ακόμα

β. Τον αναλογούντα ΦΠΑ.

γ. Την συνολική αξία της οικονομικής προσφοράς .

Κατά την υποβολή της προσφοράς απαιτείται υποχρεωτικά κατάθεση:

✓ Οικονομικής προσφοράς, η τιμή της οποίας δίνεται σε ευρώ (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%), και περιλαμβάνει υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παράδοση των ειδών στον τόπο και με τον τρόπο που θα προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

✓ Τεχνικής προσφοράς η οποία θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές όπως αυτές αναφέρονται στον ως άνω πίνακα των ζητούμενων υπηρεσιών και ειδών και έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή.

✓ Υπεύθυνης Δήλωσης σύμφωνα με το άρθρ. 23 του ν. 4782 σε αντικατάσταση του άρθρ. 74 του ν. 4412/2016, περί μη επιβολής σε βάρος σας της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

✓ Υπεύθυνης δήλωσης, περί αποδοχής των όρων που τέθηκαν στο παρόν έγγραφο πλήρως και ανεπιφύλακτα.

- ✓ Υπεύθυνης δήλωσης σύμφωνα με όσα ορίζονται στο έγγραφο με ΑΔΑ 97Β2ΟΞΤΒ-ΝΓ9 στην οποία θα δηλώνει ο νόμιμος εκπρόσωπος ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024.
- ✓ **Δικαιολογητικά κατακύρωσης** (προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 των άρθρων 73 και 74 του ν. 4412/16):
- Ποινικό μητρώο
 - Φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση
 - Ασφαλιστική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμούς
 - ΓΕΜΗ (Γενικό και Αναλυτικό)
- ✓ Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής τους. Δικαιολογητικά, τα οποία δεν αναφέρουν ημερομηνία ισχύος, ισχύουν για τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία έκδοσής τους.
4. Παρακαλούμε όπως η προσφορά σας υποβληθεί στην Υπηρεσία μας σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο έως την **07/10/2026 ημέρα Τετάρτη**, και ώρα **15.00 μ.μ.**, στο πρωτόκολλο της Πολυδύναμης Νοσηλευτικής Μονάδας Ψυχικής Υγείας Αττικής του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2ης Υ.Πε. – Λεωφ. Αθηνών 374, Χαϊδάρη, και πρέπει να είναι συντεταγμένη στην Ελληνική γλώσσα, χωρίς ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις στο κείμενο και στα ποσά.
5. Την κάλυψη της απαιτούμενης δαπάνης με την αριθμ. 750 Απόφαση Ανάληψης Δέσμευσης, για το έτος 2026 και την με αριθμ. 173 Απόφαση Ανάληψης Δέσμευσης, για το έτος 2027, σε βάρος του οικείου ΚΑΕ (0887) - ΑΛΕ (24203040000001) του προϋπολογισμού της Πολυδύναμης Νοσηλευτικής Μονάδας Ψυχικής Υγείας Αττικής του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε. Πειραιώς και Αιγαίου.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ:

Ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να συμφωνεί πλήρως και ανεπιφύλακτα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τους λοιπούς όρους της παρούσης.

Επιπλέον, η τιμολόγηση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά, (B2G) βάσει της αριθμ.52445 ΕΞ 2023 Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ Β' 2385/12.04.23 - Επανεκτύπωση λόγω σφάλματος την 13^η Απριλίου 2023 - Διόρθωση σφάλματος ΦΕΚ Β' 3061/09.05.23).

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα διακοπής αζημίως της σχετικής σύμβασης πριν τη λήξη του χρόνου διάρκειάς της, έγγραφη προειδοποίηση ενός μήνα, προς την ανάδοχο εταιρεία κ' καταβολής του αντίστοιχου τιμήματος.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την έκδοση των σχετικών μηνιαίων Τιμολογίων και την πιστοποίηση καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών από επιτροπές που θα οριστούν για το σκοπό αυτό, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή σύμφωνα με το άρθρο 200 παρ. 5 του Ν.4412/2016.

Η Πολυδύναμη Νοσηλευτική Μονάδα Ψυχικής Υγείας του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε. Πειραιώς & Αιγαίου δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση που θα προκύψει από την παρούσα Απόφαση, στην περίπτωση που τα αρμόδια Υπουργεία, η Περιφέρεια Αττικής ή η 2^η Υ.Πε. στην οποία υπάγεται η Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Α., ή η Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας διεξάγουν διαγωνισμό παροχής υπηρεσιών για τους φορείς υγείας και ανακηρύξουν άλλον ανάδοχο της παρεχόμενης υπηρεσίας. Στην περίπτωση αυτή η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα διακοπής αζημίως της σχετικής σύμβασης πριν τη λήξη του χρόνου διάρκειάς της.

Μόλις επέλθει η λύση της Σύμβασης, για τους λόγους που ως άνω αναφέρονται, η καταβολή του τιμήματος θα είναι αναλογική των ημερών που ο ανάδοχος προσέφερε τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης.

Η παρούσα πρόσκληση είναι Καταχωριστέα στο «ΚΗΜΔΗΣ».

Η ΥΠΟΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ
ΟΛΥΜΠΙΑ ΧΡΙΣΤΟΦΙΛΕΑ