



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ



**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ 83.24**

« Υποβολής προσφοράς για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου τύπου SELTA SAE 1000 του Νοσοκομείου συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 4.836,00€ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.) με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης στην προμηθεύτρια-εγκαταστάτρια και συντηρήτρια εταιρεία Ι. ΦΡΑΓΚΙΑΔΟΥΛΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. , σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν.4412/16, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 50 του ν.4782/21 ».

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 81 /4-4-2005), όπως ισχύει σήμερα.
2. Τον Ν. 3527/09-02-2007 «Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις».
3. Τον Ν. 4412/8.8.16 (αρ. φύλλου 147) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/Ε.Ε & 2014/25/Ε.Ε).
4. Τον Ν. 4605/1-4-19, άρθρο 43 «Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4412/16 (Α' 147)».
5. Τον Ν. 4782 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
6. Το με αριθμ. πρωτ. 10705/29-3-2024 υπηρεσιακό σημείωμα της Προϊσταμένης της Δ/σης Τεχνικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου μας, για την ανάθεση της ετήσιας συντήρησης.
7. Το πρωτογενές αίτημα : 24REQ014554868.
8. Το εγκεκριμένο αίτημα : 24REQ014561622.
9. Τη με αριθμ. πρωτ. 16173/16-5-2024 Απόφαση Αν. Διοικητή για επανάληψη της διενέργειας διαγωνισμού για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου τύπου SELTA SAE 1000 του Νοσοκομείου, **συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης 4.836,00€ (με Φ.Π.Α.)**

1. Απευθύνουμε πρόσκληση στον οικονομικό φορέα :

**Ι ΦΡΑΓΚΙΑΔΟΥΛΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.** – ΑΝΑΠΑΥΣΕΩΣ 47, ΒΡΙΛΗΣΣΙΑ – Τ.Κ. 152 35 – ΤΗΛ. 210/6846600 – Α.Φ.Μ. 998429396 – Δ.Ο.Υ. ΧΟΛΑΡΓΟΥ – email: j.frag@tele-alarm.gr για την υποβολή τεχνικής και οικονομικής προσφοράς για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου του Νοσοκομείου, μέσω της διαδικασίας της απευθείας ανάθεσης (σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν. 4412/16 όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 50 του Ν. 4782).

2. Αντικείμενο της προσφοράς ως ακολούθως:

**Συντήρηση Τηλεφωνικού κέντρου Τύπου SELTA SAE 1000**

CPV 50334130-5 , ΚΑΕ 0887α

**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΨΝΑ**

Το τηλεφωνικό κέντρο είναι Selta 1000

**ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ**

Να είναι αντιπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένος από τον οίκο SELTA , για παροχή τεχνικής υποστήριξης τηλεφωνικών κέντρων και συναφών ειδών, προσκομίζοντας σχετικές βεβαιώσεις του οίκου.

Να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων SELTA , προσκομίζοντας κατάλογο πελατών και συμβόλαια συντήρησης πελατών με αντίστοιχης χωρητικότητας τηλεφωνικά κέντρα στον ιδιωτικό και στον δημόσιο τομέα.

Να διαθέτει πλήρη σειρά ανταλλακτικών τηλεφωνικών κέντρων SELTA

Οι υπό εκτέλεση εργασίες :

**ΟΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΚΑΤΩΘΙ:**

Η εταιρεία συντήρησης του ΤΚ υποχρεούται να αποκαθιστά με έξοδά της όλες τις βλάβες που τυχόν θα προκύψουν κατά τη διάρκεια της κανονικής λειτουργίας, του τηλεφωνικού κέντρου, της κονσόλας τηλεφωνητή και των παρελκομένων αυτού, χωρίς πρόσθετη αμοιβή όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών.

**Στο κόστος του Συμβολαίου συντήρησης συμπεριλαμβάνονται τα τυχόν απαιτούμενα ανταλλακτικά εκτός των 2 πλακετών κεντρικής μονάδας (GT) και (US).**

Στο κόστος του Συμβολαίου περιλαμβάνονται όλες οι έκτακτες επισκέψεις που τυχόν θα πραγματοποιούνται για την αποκατάσταση των βλαβών.

Επιπλέον θα προβαίνει στις παρακάτω εργασίες:

- Στον προληπτικό έλεγχο και συντήρηση του Τ/Κ και των εξαρτημάτων που το αποτελούν, μια φορά κάθε δίμηνο .
- Στον προληπτικό έλεγχο της κονσόλας του Τ/Κ και των παρελκόμενων αυτού, μια φορά κάθε δίμηνο. Σε αλλαγές στον προγραμματισμό λειτουργίας του Τ/Κ κατά το χρόνο που πραγματοποιείται ο προληπτικός έλεγχος.
- Τηλεφωνική υποστήριξη και παροχή αχρεωστήτως κάθε πληροφορίας που έχει σχέση με την χρήση του Τ/Κ και των παρελκομένων του.
- Διάγνωση εξ' αποστάσεως της καλής ή μη λειτουργίας το Τ/Κ του ΨΝΑ από το τηλεδιαγνωστικό κέντρο του συντηρητή
- Μικροαλλαγές στον προγραμματισμό του Τ/Κ από το τηλεδιαγνωστικό κέντρο του συντηρητή
- Επαναπρογραμματισμός του Τ/Κ από το τηλεδιαγνωστικό κέντρο του συντηρητή σε περίπτωση απώλειας προγράμματος.
- Έλεγχο της τάσης λειτουργίας και των συσσωρευτών του Τ/Κ μια φορά κάθε δίμηνο.
- Οπτικό έλεγχο των εγκαταστάσεων του Τ/Κ και την παροχή οδηγιών αχρεωστήτως, όπου απαιτείται.

**ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΝΟΜΙΑ:**

Πελάτες που έχουν υπογράψει σύμβαση τεχνικής υποστήριξης με την συντηρήτρια εταιρεία απολαμβάνουν την άμεση εξυπηρέτηση δια προσωρινής αντικαταστάσεως υλικού που παρουσιάζει βλάβη με υλικό της εταιρείας.

Για την αποκατάσταση της βλάβης, η οποία επηρεάζει πάνω από το 20% τη λειτουργία του συστήματος, ο χρόνος ανταπόκρισης του συντηρητή θα είναι άμεσος μετά από έγγραφη ειδοποίηση του ΨΝΑ.

Για περιπτώσεις βλαβών που επηρεάζεται η λειτουργία του Τ/Κ κάτω από το 20% η αποκατάσταση θα γίνεται εντός 48 ωρών.

**ΕΚΤΑΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:**

Η σύμβαση αυτή δεν καλύπτει τις παρακάτω περιπτώσεις, των οποίων η αποκατάσταση γίνεται από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ με ξεχωριστή χρέωση.

- Στις περιπτώσεις συντήρησης δεν συμπεριλαμβάνονται εργασίες που αφορούν το καλωδιακό δίκτυο και συγκεκριμένα το δίκτυο ΟΤΕ, ΔΕΗ, το εσωτερικό τηλεφωνικό δίκτυο, όπως επίσης και την συντήρηση των τηλεφωνικών συσκευών και παρελκόμενων και είναι συνδεδεμένες σ' αυτό, πλην της κονσόλας τηλεφωνήτριας.
- Η σύμβαση αυτή δεν καλύπτει το ΨΝΑ για τις βλάβες που προέρχονται από επεμβάσεις τρίτων οι οποίοι δεν έχουν έγγραφη εξουσιοδότηση του συντηρητή, καθώς και βλάβες που προέρχονται από κακή χρήση του συστήματος.
- Σε περιπτώσεις βίαιου συμβάντος (οικοδομικές εργασίες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί, φωτιά, τρομοκρατικές ενέργειες, βλάβη οφειλόμενη σε πτώση ή χρήση υλικού διαφορετική απ' αυτή του προορισμού του) το ΨΝΑ υποχρεούται να πληρώσει τα εργατικά και τα ανταλλακτικά που θα χρειαστούν για την αποκατάσταση της βλάβης.
- Όλα τα αναλώσιμα υλικά (σπιδάλ, καλώδια, κάψες, μελανοταινίες, χαρτί εκτυπωτή, ασφάλειες αλεξικέραυνων, συσσωρευτές) επιβαρύνουν το ΨΝΑ στην τρέχουσα τιμή αυτών.
- Κακή λειτουργία ή φθορά από τοποθέτηση συσκευών που παράγουν μαγνητικά πεδία στο χώρο του συστήματος επιβαρύνουν το ΨΝΑ
- Βλάβες ή φθορές του συστήματος που προέρχονται από διακοπή γραμμών ΟΤΕ ή ελαττωματικές σηματοδοτήσεις και χαρακτηριστικά, επιβαρύνουν το ΨΝΑ.
- Σύνδεση από το ΨΝΑ, περιφερειακών συσκευών, συστημάτων ή υλικών στο σύστημα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συμφωνία του συντηρητή.
- Αλλαγή θέσης του συστήματος και των περιφερειακών επιβαρύνουν το ΨΝΑ.

#### **ΚΑΛΥΨΗ ΠΡΟΣΘΕΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ:**

Σε περίπτωση επέκτασης του συστήματος, το κόστος συντήρησης τροποποιείται ανάλογα και οι επεκτάσεις θα χρεωθούν ανάλογα με την αξία του υλικού επέκτασης.

#### **ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Ο συντηρητής με τη σύμβαση αυτή αναλαμβάνει τη συντήρηση του συστήματος εντός των ορίων των βασικών υπηρεσιών. Πέραν αυτού δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημιά ή διαφυγόν κέρδος του πελάτη για οποιονδήποτε λόγο, ακόμη και λόγω καθυστέρησης ή αδυναμίας παροχής της εξυπηρέτησης λόγω απεργιών ή ανωτέρας βίας.

#### **ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:**

24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το έτος.

### **3. Η προς αξιολόγηση οικονομική προσφορά, θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:**

- α. Την καθαρή τιμή.
- β. Τον αναλογούντα ΦΠΑ.
- γ. Την συνολική αξία της οικονομικής προσφοράς.

### **4. Κατά την υποβολή της προσφοράς απαιτείται υποχρεωτικά κατάθεση:**

- ✓ **Οικονομικής προσφοράς**, η τιμή της οποίας δίνεται σε ευρώ (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.) και περιλαμβάνει κρατήσεις υπέρ τρίτων, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παροχή της υπηρεσίας, με τον τρόπο που θα προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.
- ✓ Υποβολή **προσφοράς τεχνικής** η οποία θα πρέπει να συμφωνεί με τις ως άνω ζητούμενες τεθείσες από την υπηρεσία τεχνικές προδιαγραφές, (επί ποινή απόρριψης της προσφοράς).

- ✓ **Υπεύθυνη Δήλωση** σύμφωνα με το άρθρ. 23 του ν. 4782 σε αντικατάσταση του άρθρ. 74 του ν. 4412/2016, περί μη επιβολής σε βάρος σας της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
- ✓ **Υπεύθυνη δήλωση**, περί αποδοχής των όρων που τέθηκαν στο παρόν έγγραφο πλήρως και ανεπιφύλακτα.
- ✓ **Δικαιολογητικά κατακύρωσης** (προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 των άρθρων 73 και 74 του ν. 4412/16):  
 Ποινικό μητρώο  
 Φορολογική & ασφαλιστική ενημερότητα  
 ΓΕΜΗ  
 Πιστοποιητικό εκπροσώπησης  
 Έγγραφα πρωτοδικείου περί : 1) μη πτώχευσης, 2) λύσης, 3) αναγκαστικής διαχείρισης, 4) συνδιαλλαγής – εξυγίανσης, 5) διορισμού εκκαθαριστή-συν εκκαθαριστή, 6) υπαγωγής στο καθεστώς ειδικής εκκαθάρισης, 7) σχεδίου αναδιοργάνωσης, 8) υπαγωγής α) στην έκτακτη διαδικασία ρύθμισης υποχρεώσεων εμπόρων με δεσμευτική δύναμη για το σύνολο των πιστωτών β) καθεστώς ειδικής διαχείρισης του Ν. 4307/2014.

**Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής τους.**

Δικαιολογητικά, τα οποία δεν αναφέρουν ημερομηνία ισχύος, ισχύουν για τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία έκδοσής τους.

**5. Παρακαλούμε όπως η προσφορά σας υποβληθεί στην Υπηρεσία μας σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο έως την 29-05-2024 ημέρα Τετάρτη, και ώρα 10:30 π.μ., στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου – Λεωφ. Αθηνών 374, Χαϊδάρι, και πρέπει να είναι συντεταγμένη στην Ελληνική γλώσσα, χωρίς ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις στο κείμενο και στα ποσά.**

#### **ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

Ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να συμφωνεί πλήρως και ανεπιφύλακτα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τους λοιπούς όρους της παρούσας.

Μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού απαιτείται εγγυητική καλής εκτέλεσης ύψους 4% επί της καθαρής προϋπολογισθείσας αξίας.

α/α 515/24, ποσού 3.022,00€

α/α 106/25, ποσού 1.814,00€

Η παρούσα πρόσκληση είναι «Καταχωριστέα στο ΚΗΜΔΗΣ».

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η ΠΡΟΪΣΤ. ΤΜ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Ο ΑΝΑΠΛ. ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΨΝΑ

ΔΟΥΡΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ