



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
Τμήμα : Οικονομικό - Γραφείο : Προμηθειών



Σύμβαση 29.20

Στο Χαϊδάρι σήμερα την **11** του μηνός **Αυγούστου** του έτους **2020**, ημέρα **Τρίτη**, οι κάτωθι υπογεγραμμένοι, αφ' ενός μεν

- Το Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου με την επωνυμία «ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ», που εδρεύει επί της Λεωφόρος Αθηνών 374, Τ.Κ. 12462 Χαϊδάρι (ΑΦΜ: 999696712 - Δ.Ο.Υ. ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ), όπως εκπροσωπείται νόμιμα κατά την υπογραφή της παρούσας από τη Διοικήτρια Δέσποινα Τσαγδή και αφ' ετέρου

- Το Ν.Π.Ι.Δ. ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ - ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Διεύθυνση :	N. Πλαστήρα	Τ.Κ. :	71110	Περιοχή :	Βασιλικά Βουνών
	100				Ηράκλειο- Κρήτη
Τηλέφωνα	2810391692	Email :	skoulaki@ics.forth.gr	Φαξ :	2810391601
επικιν.					
Α.Φ.Μ :	090101655	Δ.Ο.Υ. :	Β' ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ		

νομίμως εκπροσωπούμενη από τον Διευθυντή του Ινστιτούτου Πληροφορικής κ Δημήτριο Πλεξουσάκη, δυνάμει της υπ' αριθ. 424/31-6/15-4-2020 απόφασης του διοικητικού συμβουλίου του ΙΤΕ συμφώνησαν και αποδέχθηκαν τα παρακάτω:

Το ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ, σύμφωνα με το άρθρο 32 παρ. 2 εδ. β.β & γ.γ., του Ν. 4412/16 προσέφυγε στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για τη συντήρηση του Ιατρονοσηλευτικού υποσυστήματος – Διαχείρισης Ασθενή, για ένα (1) έτος προϋπολογισθείσας δαπάνης 44.000,00 € (χωρίς ΦΠΑ) , σύμφωνα με :

- το ν. 4412/2016 (Α' 147) άρθρο 32 παρ. 2 εδ. β.β & γ.γ "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"»
- το Ν. 4542/18 άρθρο 4 «Ρυθμίσεις για την Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας»
- το ν. 4497/2017 ΦΕΚ 171/Α/13-11-2017 «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις», άρθρο 107 Τροποποιήσεις του ν. 4412/2016 (Α' 147)
- Τον Ν. 4605/2019 άρθρο 43 τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4412/16 (Α' 147)
- το ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- το άρθρο 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση»,
- το ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις",
- Τον Οργανισμό του Ψ.Ν.Α. (Απόφαση Υπουργού Υγείας-Πρόνοιας Α3β/οικ./21477/96 ΦΕΚ. 38/τ.Β'/29-1-97).

- Το Ν. 3527/9-2-07 «Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις».
- Το Νόμο 3329/ΦΕΚ 81/Τ.Α'/2005, «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις».
- Την ΚΥΑ 1191/2017 (ΦΕΚ 969/β/22-03-2017) του Υπ. Οικονομικών-Δικαιοσύνης (κράτηση ποσοστού ύψους 0,06% υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.),
- του ν. του Ν. 4013/2011 περί «Σύστασης ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα (αντικαταστάθηκε το έβδομο εδάφιο της παρ. 3 του άρθρου 4 με την παρ. 7 του άρθρου 375 του Ν.4412/16, κράτηση ύψους 0,06% στις συμβάσεις ύψους μεγαλύτερου ή ίσου των δύο χιλιάδων πεντακοσίων (2.500) ευρώ και ανεξαρτήτως πηγής προέλευσης χρηματοδότησης),
- η υπ' αριθμ 23^η/18-10-2017 (Οικ. Θέμα 3^ο) απόφαση Δ.Σ. του Ψ.Ν.Α. τελικής έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών στο πλαίσιο της διαδικασίας διαβούλευσης για τη συντήρηση τεχνικής υποστήριξης του Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενή – Ιατρονοσηλευτικού Υποσυστήματος του Έργου ΟΠΣΥ Γ' ΠΕΣΥΠ Αττικής
- η υπ' αιθμ. Πρωτ. 9587/24-3-2020 οικονομική προσφορά του Ι.Τ.Ε.
- η υπ' αριθμ 13^η/20-7-2020 (Θέμα 2^ο) (ΑΔΑ : 6ΒΘ0469Η5Ω-7Τ) (ΚΗΜΔΗΣ : 20ΑWRD007105153) Απόφαση Δ.Σ. του Ψ.Ν.Α. έγκρισης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση για τη συντήρηση του Ιατρονοσηλευτικού υποσυστήματος – Διαχείρισης Ασθενή στο ΝΠΙΔ – ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ – ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (ΙΤΕ), ποσού 56.153.40 με ΦΠΑ 24%, σύμφωνα με το άρθρο 32 παρ. 2 εδ. β.β & γ.γ., του Ν. 4412/16.
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στην παρούσα καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,

Σε συνέχεια των ανωτέρω, το ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ, όπως εν προκειμένω εκπροσωπείται, αναθέτει και ο ανάδοχος, όπως αντιστοίχως εκπροσωπείται, αναλαμβάνει την υποχρέωση να εκτελέσει την εν λόγω υπηρεσία, σύμφωνα με τους κατωτέρω αναφερόμενους όρους:

1. Αντικείμενο Σύμβασης

1.1 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Τεχνική Υποστήριξη-Υποστήριξη Παραγωγικής λειτουργίας για το Ιατρονοσηλευτικό υποσύστημα και Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενή (ΔΑ-ΙΥ) για ένα (1) έτος.

Ο ανάδοχος στο πλαίσιο της καλής συνεργασίας με το νοσοκομείο μας, παρέχει πακέτο υπηρεσιών 10 ανθρωποημερών (ΑΗ) για πρόσθετες υπηρεσίες, (οι οποίες εξαιρούνται από τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης), χωρίς κόστος για το φορέα μας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72267100-0

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 45.285,00 € χωρίς ΦΠΑ + (ΦΠΑ 10.868,40) σύνολο **56.153,40 €**.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** (Τεχνικές Προδιαγραφές) της παρούσας διακήρυξης.

1.2 Αρχές εφαρμοζόμενες κατά την εκτέλεση της σύμβασης

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

- α) τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους,
- β) δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά,
- γ) λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. Όροι Εκτέλεσης της Σύμβασης

2.1 Εγγύηση (καλής εκτέλεσης)

Σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της εγγύησης καλής εκτέλεσης ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και ο ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθ. **2057033958** εγγυητική επιστολή της **21/04/2020** ποσού **2.200,00 €**.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

2.2 Συμβατικό πλαίσιο – Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016 και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Η τήρηση των υποχρεώσεων στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

2.3 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

2.4 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Το ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις της παρ 1 του άρθρου 73 του ν.4412/2016 (δηλαδή αν είχε καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για δωροδοκία απάτη κ.λ.π

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

3. Ειδικοί Όροι Εκτέλεσης της Σύμβασης

3.1 Τρόπος πληρωμής

3.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί σε τέσσερις ισόποσες δόσεις όταν ο ανάδοχος εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

3.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

- α) Κράτηση ύψους 0,07% (ΑΡ. 375 Ν 4412/16) υπέρ Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% (πλέον 20% εισφοράς υπέρ Ο.Γ.Α. επ' αυτού) επί του καθαρού συμβατικού τιμήματος και βάσει του άρθρου 4 παρ. 3 Ν. 4013/2011.(όπως ισχύει)
- β) 2% υπέρ Ψυχικής Υγείας σύμφωνα με το άρθρο 3 του Ν. 3580/2007
- γ) Κράτηση ύψους 0,06% (ΑΡ. 375 Ν 4412/16) υπέρ Ανεξάρτητης Αρχής Προδικαστικών Προσφυγών η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% (πλέον 20% εισφοράς υπέρ Ο.Γ.Α. επ' αυτού) επί του καθαρού συμβατικού τιμήματος και βάσει της υπ' αριθμ. 1191/2017, ΦΕΚ 969/Β/22.3.2017.

3.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

3.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη τυχών παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, η κύρωση της ολικής κατάρπτωσης της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

Επιπλέον, μπορεί να του επιβληθεί ο προβλεπόμενος από το άρθρο 74 του ν. 4412/2016 αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

3.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

- Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται από την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

3.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των παραγράφων 3.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις) και 3.7 (Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση), να υποβάλει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον της αναθέτουσας αρχής, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της σχετικής απόφασης. Επί της προσφυγής, αποφασίζει το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

Η εν λόγω απόφαση δεν επιδέχεται προσβολή με άλλη οποιασδήποτε φύσεως διοικητική προσφυγή.

3.4 Παρακολούθηση της σύμβασης

3.4.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και όλων των προσφερόμενων υπηρεσιών του αναδόχου θα πραγματοποιείται από τριμελή Ειδική Επιτροπή Παρακολούθησης, αποτελούμενη από υπαλλήλους του Νοσοκομείου, με παρουσία του αναδόχου ή του νόμιμου εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του και αμέσως θα συντάσσεται το σχετικό πρωτόκολλο σύμφωνα με το Ν.4583/2018 άρθρο 99 παρ.4.α.

3.5 Διάρκεια σύμβασης

3.5.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται για ένα (1) έτος, από την ημερομηνία υπογραφής της.

3.6 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφασή του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα(30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψή του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι σύμφωνα με το άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων.

3.7 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών αυτών με άλλες, που να είναι σύμφωνες με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 3.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις. Για τα παραπάνω συντάχθηκε αυτή η σύμβαση, αφού διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφεται εις διπλούν, όπως ακολουθεί, ενώ καθένας από τους συμβαλλόμενους από ένα όμοιο.

4. Υποχρεώσεις αναδόχου

1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο ασφάλειας και προστασίας για την αποτροπή ζημιών ή φθορών και είναι υπεύθυνος για κάθε ζημία ή βλάβη προσώπων, πραγμάτων ή εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, του προσωπικού της ή τρίτων και για την αποκατάσταση κάθε τέτοιας βλάβης ή ζημίας που είναι δυνατόν να προξηνηθεί κατά ή επ' ευκαιρία της εκτέλεσης της παροχής υπηρεσιών από τον Ανάδοχο, εφ' όσον οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη αυτού.
2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ασφαλίσει και να διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό του στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της προμήθειας.
3. Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του Αναδόχου.
4. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της προμήθειας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση των υπηρεσιών.
5. Ο Ανάδοχος κατόπιν σχετικής πρόσκλησης από πλευράς του Νοσοκομείου, υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στις εν λόγω υπηρεσίες (τακτικές και έκτακτες) παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
6. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από εργαζόμενους, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
7. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν έχει τεθεί η περιουσία αυτού σε αναγκαστική διαχείριση τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.
8. Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση της προμήθειας, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.
9. Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συναίνεση.

5. Υποχρεώσεις της Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται:

- Να μεριμνά για την προσεκτική χρήση του ως άνω λογισμικού εφαρμογών και το χειρισμό του από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό.
 - Να παρέχει στον Ανάδοχο τις αναγκαίες πληροφορίες και στοιχεία για την εκτέλεση του έργου ή των υπηρεσιών
 - Να προφυλάσσει το ως άνω λογισμικό εφαρμογών από οποιαδήποτε πρόκληση ζημιάς, οφειλόμενης σε υπαιτιότητα υπαλλήλων της Αναθέτουσας Αρχής ή τρίτων προσώπων.
 - Να εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (Backup) ώστε σε περίπτωση αστοχίας να μπορεί να γίνει ανάκτηση των δεδομένων από τον ανάδοχο με την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος θα έχει διαμορφώσει και γνωστοποιήσει ρουτίνα λήψης αντιγράφων ασφαλείας. Τα ανωτέρω και οι τεχνικές λεπτομέρειες θα οριστούν κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα Πληροφορικής του ΨΝΑ.
 - Να γνωστοποιεί στον ανάδοχο, με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας του «Ιατρονοσηλευτικού Υποσυστήματος», και να μην προβαίνει μονομερώς σε οποιαδήποτε προσθήκη – παρέμβαση ή τροποποίηση σε αυτό, παρά μόνον έπειτα από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με τον Ανάδοχο.
 - Να διευκολύνει την πρόσβαση στελεχών του αναδόχου είτε διασφαλίζοντας διαβαθμισμένη απομακρυσμένη πρόσβαση του αναδόχου (στους Servers και τουλάχιστον ένα σταθμό εργασίας) στο «Ιατρονοσηλευτικό Υποσύστημα», είτε διευκολύνοντας την επιτόπια είσοδο στελεχών του αναδόχου για την παροχή on-site υπηρεσιών στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένο το εν λόγω λογισμικό εφαρμογών, με στόχο τον βέλτιστο τρόπο αποκατάστασης των τυχόν βλαβών ή δυσλειτουργιών, καθώς και κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την ταχεία εκτέλεση των σχετικών εργασιών.
 - Να συνεργάζεται και να συμπράττει όπου απαιτείται για την εκτέλεση του έργου, διασφαλίζοντας, εφόσον κάτι τέτοιο κριθεί απαραίτητο για επίλυση προβλημάτων, τη σύμπραξη των προμηθευτών των τρίτων υποσυστημάτων με τα οποία διασυνδέεται και ανταλλάζει πληροφορίες το «Ιατρονοσηλευτικό Υποσύστημα».
 - Να συμβάλλει με την έγκαιρη & έγκυρη διάγνωση και υποβολή για το ως άνω λογισμικό εφαρμογών μέσω της διαδικασίας παρακολούθησης της υποστήριξης, στην εξακρίβωση της φύσης και υπαιτιότητας του προβλήματος / θέματος και της σοβαρότητας / επίπτωσης στην λειτουργία της Αναθέτουσας Αρχής.
 - Να ενημερώνει τον Ανάδοχο για κάθε αλλαγή στην κατανομή των Αδειών Χρήσης ανά Θέση Εργασίας για το «Ιατρονοσηλευτικό Υποσύστημα», προκειμένου να τον διευκολύνει στην παροχή των υπηρεσιών που αναλαμβάνει δια της παρούσης.
 - Να διαθέτει κατάλληλη τηλεπικοινωνιακή σύνδεση, ώστε να είναι εφικτή η διαβαθμισμένη απομακρυσμένη σύνδεση του προσωπικού του αναδόχου. Υποχρεούται να διαθέτει διαβαθμισμένη απομακρυσμένη σύνδεση τουλάχιστον στους κεντρικούς εξυπηρετητές και σε ένα σταθμό εργασίας. Το Νοσοκομείο ευθύνεται για προβλήματα ή δυσλειτουργίες που οφείλονται σε μία από τις παρακάτω αιτίες (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του αναδόχου):
 - α. Αστοχία ή καταστροφή των συστατικών μερών των συστημάτων (εξαιρούνται οι προσωπικοί υπολογιστές Η/Υ) στα οποία έχει εγκατασταθεί το «Ιατρονοσηλευτικό Υποσύστημα»
 - β. Αμέλεια τακτικής φύλαξης αρχείων (backup)
 - γ. Λειτουργία του «Ιατρονοσηλευτικού Υποσυστήματος» σε περιβάλλον Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο προμηθευτής.
 - δ. Οιασδήποτε φύσεως μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στο «Ιατρονοσηλευτικό Υποσύστημα». Επιπλέον η Αναθέτουσα Αρχή καθίσταται υπεύθυνη για την πιστή τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από πλευράς του προσωπικού του, και κάθε συνεργαζόμενου με αυτόν. Αποδεδειγμένη αθέτηση των ως άνω υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής, άρει κάθε ευθύνη του αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή για δυσλειτουργία ή ζημία στο Έργο ή/ και την Αναθέτουσα Αρχή.
 - ε. Εγκατάσταση προγραμμάτων τρίτων (λίστα προγραμμάτων), που επιφέρουν βλάβη ή δυσλειτουργία στα αρχεία του «Ιατρονοσηλευτικού Υποσυστήματος», χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του αναδόχου και έγκριση αυτού.
- Στις ως άνω περιπτώσεις προβλήματος ή δυσλειτουργίας του «Ιατρονοσηλευτικού Υποσυστήματος» (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του Αναδόχου) το κόστος αποκατάστασης των όποιων προκληθέντων ζημιών/δυσλειτουργίας, βαρύνει αποκλειστικά την Αναθέτουσα Αρχή, και δεν καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – Τεχνικές Προδιαγραφές

Το προς συντήρηση πληροφοριακό σύστημα αποτελεί μέρος του «ΟΠΣΥ Γ ΠΕΣΥΠ ΑΤΤΙΚΗΣ», το οποίο έχει υλοποιηθεί στα πλαίσια της σύμβασης 252/2005 μεταξύ της ΚτΠ ΑΕ και Αναδόχου Ένωσης Εταιρειών «SIEMENS-ITE-CCS» καθώς και στα πλαίσια των SLA 's που έχουν ακολουθήσει τα επόμενα έτη μέχρι και τη σύναψη του νέου SLA.

Ο ανάδοχος πρέπει να παρέχει υποστήριξη ώστε να υπάρχει, ή δυνατόν, ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ για όσο χρόνο διαρκεί η σύμβαση. Θα πρέπει **συντομότητα να αποκαθιστά** τυχόν δυσλειτουργίες που προέρχονται από σφάλματα των εφαρμογών (bugs) και να κάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες, ώστε το σύστημα **να ανταποκρίνεται γρήγορα και με ασφάλεια**. Επίσης πρέπει συνεχώς να **ελέγχει προληπτικά** για πιθανές δυσλειτουργίες το λογισμικό εφαρμογών των υποσυστημάτων του έργου «ΟΠΣΥ Γ' ΠΕΣΥΠ ΑΤΤΙΚΗΣ» που μπορεί να προκύψουν και είναι υπεύθυνος, ώστε κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα Πληροφορικής του ΨΝΑ να ενημερώσει για τα αρχεία για τα οποία θα πρέπει να λαμβάνονται **αντίγραφα ασφαλείας**, αλλά και για την **άμεση αποκατάσταση/επαναφορά** αν και όποτε ζητηθεί, για το διάστημα της παρούσας, σε συμφωνία με όσα αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' της παρούσας.

Ταυτόχρονα πρέπει να διορθώνει άμεσα όλα τα κενά ασφαλείας των εφαρμογών που ανακαλύπτει ή σε συμφωνία με τον εργοδότη αποδέχεται ότι υπάρχουν και όλα τα bugs που του υποδεικνύονται από τον εργοδότη.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

Το Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου είναι μέρος ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υγείας (ΟΠΣΥ) που διασυνδέει μεταξύ τους την Κεντρική Υπηρεσία της 2^{ης} ΥΠΕ, πολλά και διαφορετικής μορφής νοσοκομεία, κέντρα υγείας και περιφερειακά ιατρεία. Συνδυάζει διαφορετικές τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ), ενώ η δομή του είναι ιδιαίτερα πολύπλοκη, αφού αντανακλά την πολυπλοκότητα των οργανισμών και των λειτουργιών τους, τις οποίες καλείται να υποστηρίξει πληροφοριακά.

Ο εγκατεστημένος εξοπλισμός ΤΠΕ, στον οποίο στηρίζεται το ΠΣΝ, αποτελείται από προϊόντα της εταιρείας FUJITSU και συγκεκριμένα :

- Από τον εξοπλισμό, τους κεντρικούς εξυπηρετητές (servers) και τα μέσα αποθήκευσης (Clusters) που έχουν εγκατασταθεί στα δύο Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων (ένα στο Θριάσιο Νοσοκομείο και ένα στη 2^η ΥΠΕ).
- Από τους τοπικούς εξυπηρετητές (servers) και τα μέσα αποθήκευσης που έχουν εγκατασταθεί στα Κέντρα Δεδομένων των Νοσοκομείων και λοιπών φορέων.
- Από τα Δίκτυα Δεδομένων των Νοσοκομείων.
- Από το εικονικό δίκτυο, το οποίο συνενώνει τα Περιφερειακά Κέντρα με τα Κέντρα Δεδομένων των Νοσοκομείων και λοιπών φορέων, το οποίο υλοποιείται μέσω του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Οι εφαρμογές Πληροφορικής που λειτουργούν, διακρίνονται :

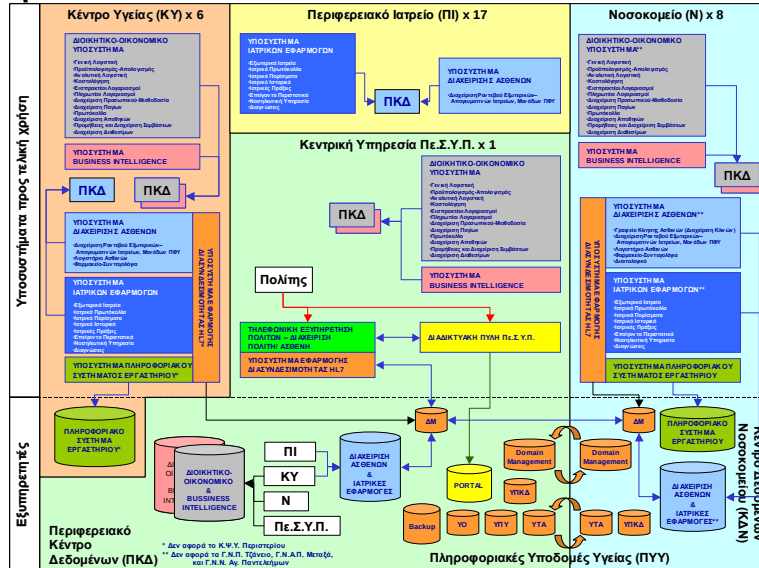
- Στο Διοικητικοοικονομικό Υποσύστημα (ΔΟ), που υποστηρίζει τις οικονομικές δραστηριότητες και τη διαχείριση του προσωπικού των εμπλεκόμενων φορέων και στηρίζεται στην πλατφόρμα διαχείρισης των επιχειρησιακών πόρων (ERP) SAP/R3 με υλοποιήσεις πρόσθετων modules από την εταιρεία Real Consulting.
- Στο Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενών & Ιατρικό Υποσύστημα που υποστηρίζει τη διακίνηση των ασθενών και την ιατρονοσηλευτική πληροφόρηση, που υλοποιείται από το Hospital Information System του Ιδρύματος Τεχνολογίας & Έρευνας.
- Στο σύστημα Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI), που συνδυάζει τις πληροφορίες από τα υπόλοιπα υποσυστήματα για την υποστήριξη της Διοίκησης των φορέων. Στηρίζεται στην πλατφόρμα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) SAP/R3.

Το λογισμικό που υποστηρίζει τις εφαρμογές αυτές αποτελείται από λογισμικά διαφόρων κατασκευαστών, όπως :

- Λειτουργικά Συστήματα σε όλους τους εξυπηρετητές, προγράμματα προστασίας από κακόβουλο λογισμικό κλπ.
- Βάσεις Δεδομένων στα Περιφερειακά Κέντρα και στα Κέντρα Δεδομένων των φορέων.
- Συστήματα Λήψης Αντιγράφων ασφαλείας, εγκατεστημένα στα Περιφερειακά Κέντρα και στα Κέντρα Δεδομένων των φορέων.
- Σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων HL7 για την επικοινωνία των εφαρμογών στα Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων.

- Η πλατφόρμα SAP εγκατεστημένη στα Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων που υποστηρίζει τα διοικητικοοικονομικά υποσυστήματα των φορέων.
- Η εφαρμογή ταυτοποίησης των ασθενών εγκατεστημένη στα Περιφερειακά Κέντρα Δεδομένων (μέρος του ιατρονοσηλευτικού υποσυστήματος).
- Η ιατρονοσηλευτική πλατφόρμα, που στηρίζεται στο αντίστοιχο προϊόν ICS του ΙΤΕ (Ινστιτούτο Τεχνολογίας Έρευνας), εγκατεστημένη σε εξυπηρετητή του Κέντρου Δεδομένων του κάθε φορέα που το χρησιμοποιεί.
- Το λογισμικό του εργαστηριακού υποσυστήματος MEDILAB, που στηρίζεται στο αντίστοιχο προϊόν της εταιρείας CCS, εγκατεστημένο σε εξυπηρετητή του Κέντρου Δεδομένων του κάθε φορέα που το χρησιμοποιεί.

Σχηματική Παράσταση του ΟΠΣΥ 2^{ης} ΥΠΕ



Στα πλαίσια των επιμέρους SLA's που ακολούθησαν από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας του «ΟΠΣΥ Γ' ΠΕΣΥΠ ΑΤΤΙΚΗΣ» για το νοσοκομείο μας υλοποιήθηκαν και νέες λειτουργικότητες, ενδεικτικά αναφέρουμε τις ακόλουθες:

- Ηλεκτρονική υποβολή νοσηλίων προς τον ΕΟΠΥΥ
- Μητρώο Δεσμεύσεων
- ΠΔΕ (1809/2012)
- Esynet – BI HEALTH – δημιουργία και τροποποίηση σχετικών αναφορών
- Διασύνδεση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της αναγγελίας εισιτηρίων και εξιτηρίων ανασφαλιστών του ΕΟΠΥΥ και γενικά ασθενών
- Διασύνδεση του συστήματος ATLAS (ΕΘΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ) της ΗΔΙΚΑ
- Διασύνδεση του υποσυστήματος διαχείρισης ασθενή και του ιατρικού υποσυστήματος (ICS) με το εργαστηριακό υποσύστημα (MEDILAB) του έργου «ΟΠΣΥ Γ' ΠΕΣΥΠ ΑΤΤΙΚΗΣ»
- Διασύνδεση του συστήματος ΑΜΚΑ της ΗΔΙΚΑ
- Τροποποίηση εντύπων – αναφορών για το τμήμα Κίνησης
- Δημιουργία Πλάνου ορόφου επιπλέον για 10 ξενώνες και 10 Οικοτροφεία και διασύνδεση με τη Διαχείριση Φαρμακείου και με το Εργαστηριακό Υποσύστημα του Έργου «ΟΠΣΥ Γ' ΠΕΣΥΠ ΑΤΤΙΚΗΣ»

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΘΕΝΗ – ΙΑΤΡΙΚΟ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ (ΔΑ-ΙΥ – ICS) του έργου «ΟΠΣΥ Γ' ΠΕΣΥΠ ΑΤΤΙΚΗΣ»

ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Υποσύστημα Διαχείριση Ασθενών & Ιατρικό Υποσύστημα ΙΤΕ → θέσεις εργασίας 104 (=97 άδειες ΨΝΑ Δαφνί + 7 άδειες Κέντρο Ψυχικής Υγείας Περιστερίου).

Αναλυτική Περιγραφή Υπηρεσιών SLA

Η Διασφάλιση Καλής Λειτουργίας Λογισμικού εφαρμογών καλύπτει τις εφαρμογές του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ 'ΟΠΣΥ Γ' Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής'» που εγκαταστάθηκαν, υλοποιήθηκαν ή/και παραμετροποιήθηκαν και παρελήφθησαν από την Αναθέτουσα Αρχή (Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ) στα πλαίσια της Σύμβασης #252/2005 του Έργου «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας και Υπηρεσίες ΤΠΕ του Γ' Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής» και όλες τις λειτουργικότητες/εφαρμογές που έχουν αναπτυχθεί στα πλαίσια των SLAs που ακολούθησαν. Στο

«Λογισμικό Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ ‘ΟΠΣΥ Γ’ Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής’» περιλαμβάνονται και οι (κατά περίπτωση) διασυνδέσεις τους με τα υπόλοιπα υποσυστήματα λογισμικού εφαρμογών που συνιστούν τεχνικά και επιχειρησιακά το έργο ΟΠΣΥ. Ως διασφάλιση καλής λειτουργίας λογισμικού εφαρμογών ορίζονται κατ’ ελάχιστον τα παρακάτω:

Α. Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs).

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην αποκατάσταση σφαλμάτων (bugs) και κάθε ανωμαλία λειτουργίας του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ ‘ΟΠΣΥ Γ’ Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής’» τροποποιώντας κατάλληλα τον κώδικα ή εγκαθιστώντας τα σχετικά Patches, Bug Fixes ή Service Packs, ατελώς.

Β. Βελτιώσεις/ αναβαθμίσεις, παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων/ αναβαθμίσεων του λογισμικού εφαρμογών ατελώς.

Ο Ανάδοχος θα ενημερώνει τον Εργοδότη για κάθε νέα έκδοση του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ ‘ΟΠΣΥ Γ’ Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής’». Αναβάθμιση διασυνδέσεων με τρίτα πληροφοριακά συστήματα και επέκταση – τροποποίηση – βελτίωση σεναρίων διασύνδεσης. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να διατηρεί τα συστήματά του ανοικτά για διασυνδέσεις με τρίτες εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένης της τεχνογνωσίας για την εφαρμογή τους. Για κάθε νέα έκδοση του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ ‘ΟΠΣΥ Γ’ Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής’» θα παρέχεται στον Εργοδότη ο εκτελέσιμος κώδικας (σε ηλεκτρονική μορφή) καθώς και η πλήρης τεκμηρίωση των αλλαγών σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή). Ο Ανάδοχος πριν από κάθε αναβάθμιση είναι υποχρεωμένος για την παρουσίαση των πλεονεκτημάτων που προσφέρει η νέα έκδοση, αλλά και των πιθανών προβλημάτων που θα δημιουργήσει η τυχόν εγκατάστασή της. Ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της εγκατάστασης των νέων εκδόσεων, σε πλήρη και ομαλή λειτουργία. Η αναβάθμιση λογισμικού εφαρμογών ακολουθεί την ίδια διαδικασία με αυτήν της αποκατάστασης προβλήματος (λήψη backup, προσδιορισμός χρόνου down/disruption-time, επέμβαση).

Γ. Απομακρυσμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα παραγωγικής λειτουργίας, ειδικότερα σε θέματα πλήρους αξιοποίησης ή παραμετροποίησης του ΟΠΣΥ.

Δ. Στο «Λογισμικό Εφαρμογών» περιλαμβάνονται και οι (κατά περίπτωση) υπάρχουσες διασυνδέσεις τους με τα υπόλοιπα υποσυστήματα λογισμικού εφαρμογών (και προς τρίτους) που συνιστούν τεχνικά και επιχειρησιακά το έργο ΟΠΣΥ, όπως επίσης και κάθε αναβάθμιση ή/και υλοποίηση του συστήματος που έχει γίνει ως τώρα.

Ε. Επικαιροποίηση των manual ώστε να καλύπτονται οι νέες λειτουργικότητες των εφαρμογών και οι αλλαγές. Τα εγχειρίδια χρήσης θα πρέπει να αποστέλλονται σε ηλεκτρονική μορφή.

ΣΤ. Παρακολούθηση της πορείας του λογισμικού εφαρμογών και μέριμνα για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης λειτουργίας του.

Θα καταβληθεί από τον Ανάδοχο κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να διευκολύνεται η πλήρης συμβατότητα στην περίπτωση εξελίξεων ή αλλαγών στον χώρο της Υγείας. Σε αυτές περιλαμβάνονται:

- Η γενική κωδικοποίηση των υλικών, υπηρεσιών και άλλων ομάδων δεδομένων του δημοσίου τομέα που αναμένονται,
- Η κωδικοποίηση των διαγνώσεων
- Η κωδικοποίηση των φαρμάκων
- Ο ενιαίος αριθμός μητρώου ασθενούς σε εθνική κλίμακα
- Οι αλλαγές στο θεσμικό ή / και κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας, κτλ.

Για τις αμειβόμενες υπηρεσίες, ο Ανάδοχος οφείλει να προσκομίζει εγκαίρως πλήρη ανάλυση απαιτήσεων και υλοποίησης και το κόστος υλοποίησης εκφρασμένο και σε ανθρωποημέρες.

Οποιαδήποτε υλοποίηση θα συνοδεύεται από αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης και, παρουσίαση των νέων λειτουργιών στο προσωπικό του νοσοκομείου κατόπιν συνεννόησης των εμπλεκόμενων της χωρίς επιπλέον κόστος.

Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας

Α. Υποστήριξη εξ’ αποστάσεως (τηλεματικής) Παραγωγικής Λειτουργίας στους χρήστες των μονάδων του Εργοδότη. Εξετάζονται όλες οι πληροφορίες που προέρχονται από τους χρήστες, που αφορούν είτε απάντηση σε ερωτήματα για καθημερινή χρήση είτε επίλυση ερωτημάτων από εσφαλμένη χρήση που οδήγησαν σε λάθος λειτουργία/ αποτέλεσμα, για τα οποία απαιτείται παρέμβαση του αναδόχου και αποκατάσταση κατά περίπτωση. Διερευνάται η ύπαρξη προβλημάτων που έχουν εντοπισθεί από τους χρήστες προκειμένου να διορθωθούν πριν υπάρξει δυσμενής συνέπεια για όλο το «Λογισμικό Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ ‘ΟΠΣΥ Γ’ Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής’».

Β. Απομακρυσμένη επέμβαση για παροχή υπηρεσιών για προβλήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν τηλεφωνικά.

Γ. Επιδιόρθωση προβλημάτων ή δυσλειτουργιών που οφείλονται σε λανθασμένη χρήση ή σε λανθασμένη εγκατάσταση του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ ‘ΟΠΣΥ Γ’ Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής’» ή σε λάθη στον πηγαίο κώδικα. Σχετικά με τις παρεμβάσεις του Αναδόχου για επίλυση θεμάτων λόγω εσφαλμένης χρήσης, αυτές θα αφορούν μόνο στις περιπτώσεις κατά τις οποίες η επίλυση των θεμάτων χρήσης δεν μπορεί να γίνει μέσω της λειτουργικότητας του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ ‘ΟΠΣΥ Γ’ Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής’» και σε κάθε περίπτωση, θα γίνονται μετά από έγγραφο αίτημα του Φορέα.

Δ. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και κατά μόνιμο τρόπο θα προωθούνται σε εξειδικευμένο προσωπικό του Αναδόχου οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου, χωρίς οικονομική επιβάρυνση του Νοσοκομείου μας.

Ενημέρωση των κωδικοποιήσεων

Ο ανάδοχος θα πρέπει να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενημέρωση/τροποποίηση των κωδικοποιήσεων του ΟΠΣΥ, βάσει αλλαγών που οφείλει, ή κρίνει απαραίτητο να υιοθετήσει ο Εργοδότης και οι φορείς που εποπτεύει (ανανέωση καταλόγου ιατρικών πράξεων, παρακλινικών/εργαστηριακών εξετάσεων, κωδικών και τιμών κα), με την προϋπόθεση ότι αυτή η ενημέρωση/τροποποίηση δεν απαιτεί διαφορετική λειτουργικότητα για τη διαχείρισή της από την ήδη παρεχόμενη. Συνεχής παρακολούθηση και συντήρηση των κωδικοποιήσεων και των πρωτοκόλλων που χρησιμοποιούνται από το σύστημα σε ενιαία μορφή. Εξαίρεση αποτελεί η περίπτωση υιοθέτησης κωδικοποιήσεων που τεκμηριωμένα οδηγούν σε δομικές αλλαγές της εφαρμογής ή/και δημιουργούν προβλήματα συμβατότητας με παλαιά στοιχεία.

Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk)

Παρέχεται τηλεφωνικά ή και με χρήση email υποστήριξη των χρηστών κατά την καθημερινή χρήση των εφαρμογών για την διεκπεραίωση των καθημερινών τους εργασιών. Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης όπως:

- Απάντηση σε ερωτήματα για καθημερινή χρήση του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ ‘ΟΠΣΥ Γ’ Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής’» (Helpdesk)
- Επίλυση ερωτημάτων από εσφαλμένη χρήση, που οδήγησε σε λάθος λειτουργία/ αποτέλεσμα και καθοδήγηση χρηστών στη διόρθωση τους.

Αφορά σε παροχή υπηρεσιών σε ωράριο 8:00 – 16:00 εργάσιμες ημέρες μόνο.

Ο τηλεφωνικός αριθμός της Γραμμής Άμεσης Βοήθειας θα είναι με αστική χρέωση. Σε περίπτωση που η επίλυση του θέματος δεν είναι εκ φύσεως εφικτή μέσω άμεσης τηλεφωνικής ανταπόκρισης ή μέσω της υπηρεσίας απομακρυσμένης υποστήριξης και απαιτείται η επιτόπου παρουσία του Αναδόχου στην υπηρεσία, προκειμένου να επιλυθεί το πρόβλημα, αυτό θα γίνεται χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Έντυπο υποβολής Αιτημάτων

Ο λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για αποστολή του εντύπου είναι toy@ics.forth.gr (να προσκομιστεί έντυπο υποβολής αιτημάτων από τον ανάδοχο)

Χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης του αναδόχου (πρέπει να τις λάβει υπόψη του ο ανάδοχος) για την επίλυση των αιτημάτων περιγράφονται στο παράρτημα Α.

Όσα αιτήματα για διόρθωση του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ ‘ΟΠΣΥ Γ’ Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής’» δεν ικανοποιηθούν στους προβλεπόμενους χρόνους, προσμετρώνται στα μη ικανοποιηθέντα αιτήματα και επηρεάζουν αντιστοίχως την προβλεπόμενη πληρωμή.

Χρόνοι Απόκρισης και Αποκατάστασης

Οι χρόνοι ανταπόκρισης σε ανωμαλίες λειτουργίας (βιβ5) του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ ΌΠΣΥ Γ' Πε,Σ.Υ.Π. Αττικής» ορίζονται σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας Χρόνων Ανταπόκρισης	
Κρισιμότητα	Χρόνος Ανταπόκρισης
Επείγον	4 ώρες εάν το αίτημα δοθεί έως τις 13:00 αλλιώς επόμενη εργάσιμη ημέρα
Υψηλή	1 εργάσιμη ημέρα
Μέτρια	2 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλή	3 εργάσιμες ημέρες

Οι χρόνοι αποκατάστασης ανωμαλιών λειτουργίας (BUGS) του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΓΥ ΌΠΣΥ Γ' Πε,Σ.Υ.Π. Αττικής» ορίζονται σε εργάσιμες ημέρες μετά/από την ημέρα ανταπόκρισης σύμφωνα με το πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας Χρόνων Αποκατάστασης	
Κρισιμότητα	Χρόνος Αποκατάστασης
Επείγον	3 εργάσιμες ημέρες
Υψηλή	5 εργάσιμες ημέρες
Μέτρια	10 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλή	15 εργάσιμες ημέρες

Η κατηγοριοποίηση κρισιμότητας προβλήματος ανά λειτουργία, του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ ΌΠΣΥ Γ' Πε,Σ.Υ.Π. Αττικής» ορίζεται στην επόμενη ενότητα.

Όσα αιτήματα για διόρθωση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) του «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ Γ' Πε,Σ.Υ.Π. Αττικής» δεν ικανοποιηθούν στους προβλεπόμενους χρόνους, προσμετρώνται στα μη ικανοποιηθέντα αιτήματα της τρέχουσας περιόδου αναφοράς και επηρεάζουν αντιστοίχως την προβλεπόμενη πληρωμή

Κατηγοριοποίηση Κρισιμότητας Προβλήματος Ανά Λειτουργία «Λογισμικού Εφαρμογών ΔΑ-ΙΥ (ΌΠΣΥ Γ Πε,Σ. Υ.Π; Αττικής*)»

Λειτουργία	Κρισιμότητα Προβλήματος
Λειτουργίες Ιατρικού Υποσυστήματος (Νοσηλευτική Υπηρεσία, Ιατρικά Πρωτόκολλα, Ιατρικά Πορίσματα, Διαγνώσεις και Ιατρικό Ιστορικό)	
1. Νοσηλευτική Υπηρεσία	Επείγον
2. Διαγνώσεις και Ιατρικό Ιστορικό	Μέτρια
3. Ιατρικός Φάκελος	Μέτρια
4. Ιατρικά Πορίσματα	Μέτρια
Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών σε σχέση με το Ιατρικό Υποσύστημα (Επείγοντα Περιστατικά, Ιατρικές Πράξεις, Εξωτερικά Ιατρεία)	
1. Παραγγελίες εξετάσεων από ΤΕΙ/ΤΕΠ	Επείγον
2. Διαγνώσεις	Μέτρια
3. Ιατρικές Πράξεις	Χαμηλή
4 Άλλο θέμα που αφορά σε κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών σε σχέση με το Ιατρικό Υποσύστημα (Επείγοντα Περιστατικά, Ιατρικές Πράξεις, Εξωτερικά Ιατρεία)	Χαμηλή
Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών/ Διοικητικο-Οικονομικού Υποσυστήματος (Γραφείο Κίνησης, Λογιστήριο Ασθενών, Ραντεβού και Διαχείριση Φαρμακείου)	
1. Υποδοχή ασθενών σε ΤΕΕΤΕΠ	Επείγον
2. Χρεώσεις εξωτερικών ασθενών	Επείγον
3. Εισπράξεις εξωτερικών ασθενών	Επείγον
4. Εισαγωγή ασθενή στο νοσοκομείο	Επείγον
5. Διαχείριση Υποβολών	Υψηλή

6. Διαχείριση παραγγελιών Φαρμάκων και υλικού από Κλινικές	Επείγον
7 Άλλο θέμα που αφορά σε Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών/ Διοικητικο-Οικονομικού Υποσυστήματος (Γραφείο Κίνησης, Λογιστήριο Ασθενών, Ραντεβού και Διαχείριση Φαρμακείου)	Χαμηλή
Διασύνδεση μέσω HE7 με διαχειριστικά συστήματα	
1. Έλλειψη διασύνδεσης εφαρμογών Διαχείρισης Ασθενών με Κεντρικό Λογιστήριο	Υψηλή
2. Έλλειψη στοιχείων στα πεδία των μηνυμάτων εφαρμογών Διαχείρισης Ασθενών με Κεντρικό Λογιστήριο	Χαμηλή
3. Έλλειψη στοιχείων στα πεδία των μηνυμάτων εφαρμογών Διαχείρισης Ασθενών με Φαρμακείο	Χαμηλή
4. Άλλο θέμα που αφορά σε διασύνδεση μέσω HE7 με διαχειριστικά συστήματα	Χαμηλή
Λειτουργία Υποσυστήματος Διασυνδεσιμότητας — Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Δεδομένων (HE7, κλπ)	
1. Ολοκληρωτική θέση εκτός λειτουργίας του Κύερ30(1γ	Επείγον
2. Χαμηλή ταχύτητα απόκρισης του Κΐβρδοάγ	Υψηλή
3. Άλλο θέμα που αφορά το ΚΜρδθάγ	Μέτρια
Ζητήματα Καθημερινών εκτυπώσεων που δεν αφορούν στις κρίσιμες λειτουργίες των υποσυστημάτων του ΟΠΣΥ	
1. Εάν η εκτύπωση είναι καθοριστική για την συνέχιση της καθημερινής λειτουργίας του τμήματος (διαφορετικά σταματά η ρουτίνα του τμήματος)	Επείγον
2. Εάν η εκτύπωση δεν παράγεται στον εκτυπωτή, αλλά εμφανίζεται στην οθόνη	Χαμηλή
3. Εάν η εκτύπωση είναι βοηθητική και όχι κύρια στην καθημερινή λειτουργία, του τμήματος	Χαμηλή
4. Άλλο θέμα που αφορά σε ζητήματα καθημερινών εκτυπώσεων που δεν αφορούν στις κρίσιμες λειτουργίες των υποσυστημάτων του ΟΠΣΥ	Χαμηλή
Έκδοση αναφορών και στατιστικών (μηνιαία - τριμηνιαία, κλπ)	
1. Η έκδοση της αναφοράς πρέπει υποχρεωτικά να γίνει εντός της ημέρας για να αποσταλεί σε τρίτο φορέα	Μέτρια
2. Η έκδοση της αναφοράς επιδέχεται αναβολή	Χαμηλή
3. Άλλο θέμα που αφορά σε ζητήματα έκδοσης αναφορών και στατιστικών (μηνιαία - τριμηνιαία, κλπ)	Χαμηλή
Μη Κρίσιμες Λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών	
1. Ραντεβού ασθενών	Μέτρια
2. Χρεώσεις εσωτερικών ασθενών	Μέτρια
3. Εισπράξεις εσωτερικών ασθενών	Μέτρια
4. Άλλο θέμα που αφορά σε μη κρίσιμες λειτουργίες Υποσυστήματος Διαχείρισης Ασθενών	Χαμηλή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

1. Ορισμοί

- 1.1. «**Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων**»: Κάθε νόμος που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την ιδιωτική ζωή και την ασφάλεια, περιλαμβανομένων του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 «για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων)» («ΓΚΠΔ»), της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ «για την προστασία ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες», όπως ισχύουν στην ελληνική έννομη τάξη ή άλλοι εφαρμοστέοι νόμοι ή κανόνες που αφορούν προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αλλά και κανονισμοί ή οδηγίες αρμόδιων διοικητικών αρχών, όπως η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 1.2. «**Υπεύθυνος επεξεργασίας**», «**εκτελών την επεξεργασία**», «**υποκείμενο των δεδομένων**», «**δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**» και «**επεξεργασία**»: Όπως ορίζονται στην εκάστοτε εφαρμοστέα Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων.
- 1.3. «**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ΨΝΑ (ΨΝΑ)**»: Το σύνολο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτά ορίζονται στη νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων, τα οποία γνωστοποιούνται ή ενδέχεται να γνωστοποιηθούν στο I.T.E. ή να τεθούν στη διάθεση της τελευταίας για τους σκοπούς και στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, ή/και τα οποία το I.T.E. (ή/και ο εκάστοτε Υπεργολάβος της) συλλέγει, αποθηκεύει ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο επεξεργάζεται για λογαριασμό του ΨΝΑ ως εκτελών την επεξεργασία.
- 1.4. «**Υπεργολάβος**»: Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο δεν συμβάλλεται στην παρούσα σύμβαση και το οποίο ορίζεται από το I.T.E. (εκτελών την επεξεργασία) για την εκτέλεση ή τη διενέργεια συγκεκριμένης δραστηριότητας εκτέλεσης οποιασδήποτε ή και όλων των υποχρεώσεων που βαρύνουν την I.T.E. στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης. Ως Υπεργολάβοι του I.T.E. θεωρούνται τα εξής φυσικά/νομικά πρόσωπα:
(α) ...

2. Πεδίο εφαρμογής της επεξεργασίας

- 2.1. Οι κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ που επεξεργάζεται το I.T.E., οι κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων των οποίων τα δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία, και η φύση και ο σκοπός των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που θα ασκούνται με βάση την παρούσα σύμβαση, περιγράφονται παρακάτω.
- 2.2. Οι δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που ασκούνται από το I.T.E. με βάση τη παρούσα σύμβαση είναι οι ακόλουθες:

Αντικείμενο: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης

Διάρκεια: Ίση με τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης.

Φύση και σκοπός: Η φύση και ο σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων σχετίζεται και εξυπηρετεί το προεκτεθέν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, ήτοι την παροχή υπηρεσιών συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης

Κατηγορίες Δεδομένων: Απλά και ευαίσθητα δεδομένα, όπως αριθμός μητρώου ΙΚΑ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας, διεύθυνση κατοικίας, ημερομηνία γέννησης, φύλο, οικογενειακή κατάσταση, αποφάσεις Φορέων Υγείας, γνωμοδοτήσεις ιατρών ΨΝΑ κλπ.

Υποκείμενα των Δεδομένων: Διοίκηση, εργαζόμενοι (και εξωτερικοί συνεργάτες, όπως Τεχνικός Ασφάλειας κ.ά.), ασθενείς του ΨΝΑ, επισκέπτες κ.ά.

3. Υποχρεώσεις των μερών

- 3.1. Δυνάμει της από 16.19 σύμβασης, το I.T.E. επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ για λογαριασμό του τελευταίου ως εκτελούσα την επεξεργασία και υποχρεούται:
 - 3.1.1. να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της, βάσει της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων, αλλά και τις υποχρεώσεις της που αφορούν σε Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα βάσει της παρούσας σύμβασης, και να μην προβαίνει, ούτε να επιτρέπει, οποιαδήποτε ενέργεια η οποία δύναται να οδηγήσει σε παράβαση της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων από το ΨΝΑ,
 - 3.1.2. να επεξεργάζεται τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ μόνο στο πλαίσιο της εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης και για τους συγκεκριμένους σκοπούς της,

- 3.1.3. να μην τροποποιεί το περιεχόμενο των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ, ούτε να κοινολογεί ή γνωστοποιεί ούτε να επιτρέπει την κοινολόγηση ή γνωστοποίηση οιοδήποτε Δεδομένου Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ σε οιοδήποτε τρίτο μέρος (περιλαμβανομένου του υποκειμένου των δεδομένων), χωρίς να λάβει προηγούμενη έγγραφη προς τούτο άδεια από το ΨΝΑ,
- 3.1.4. να εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση επαρκούς επιπέδου ασφαλείας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ, λαμβάνοντας υπόψη τον εκάστοτε κίνδυνο παραβίασης, ειδικά έναντι παράνομης επεξεργασίας ή τυχαίας απώλειας, καταστροφής, φθοράς, τροποποίησης ή κοινολόγησης, ή πρόσβασης στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ, περιλαμβανομένων κατά περίπτωση:
 - (α) της ψευδωνυμοποίησης και κρυπτογράφησης των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ,
 - (β) της διασφάλισης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ, σε συνεχή βάση,
 - (γ) της αποκατάστασης της διαθεσιμότητας στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ, σε εύλογο χρόνο, σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος,
 - (δ) της τακτικής δοκιμής, εκτίμησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων ασφαλείας της επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ.
- 3.1.5. κατόπιν σχετικού αιτήματος του ΨΝΑ, να παρέχει έγγραφη περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που έχουν τεθεί σε εφαρμογή από το Ι.Τ.Ε. ή/και τους Υπεργολάβους της για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ (εντός του απαιτούμενου από το ΨΝΑ εύλογου χρονικού πλαισίου) και να παρέχει αντίγραφα στο ΨΝΑ όλων των σχετικών με την εν λόγω συμμόρφωση εγγράφων, περιλαμβανομένων πρωτοκόλλων, διαδικασιών, κατευθυντήριων οδηγιών, εγγράφων επιμόρφωσης/κατάρτισης και εγχειριδίων,
- 3.1.6. να συνδράμει το ΨΝΑ στη διασφάλιση της συμμόρφωσης σχετικά με την ασφάλεια των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ, τη γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων, τις εκτιμήσεις αντικτύπου προστασίας δεδομένων, αλλά και προηγούμενων διαβουλεύσεων, περιλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της προετοιμασίας ή παροχής εγγράφων τεκμηρίωσης προς υποβολή στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων,
- 3.1.7. να συνδράμει το ΨΝΑ στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων της προς τα υποκείμενα των δεδομένων, αναφορικά με τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, περιλαμβανομένης της τήρησης εγγραφου αρχείου σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων, όπως απαιτείται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ,
- 3.1.8. να συνδράμει το ΨΝΑ στο πλαίσιο αξιολόγησης, ερωτήματος, ειδοποίησης ή έρευνας που λαμβάνει το ΨΝΑ από Αρχή Προστασίας Δεδομένων βάσει της Νομοθεσίας περί Προστασίας Δεδομένων, που δύναται να περιλαμβάνει (κατά περίπτωση) την παροχή όλων των δεδομένων που ζητούνται από το ΨΝΑ εντός εύλογου χρονικού πλαισίου, οριζόμενου από την τελευταία κατά περίπτωση,
- 3.1.9. να προβεί σε κάθε εύλογο μέτρο προς διασφάλιση της αξιοπιστίας κάθε μέλους του προσωπικού του Ι.Τ.Ε. που έχει πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ,
- 3.1.10. να διασφαλίσει ότι η πρόσβαση στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ περιορίζεται στους εργαζόμενους που απαιτείται να έχουν την εν λόγω πρόσβαση, αλλά και ότι αυτοί έχουν ενημερωθεί για την εμπιστευτική φύση των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ, δεσμεύονται να τηρήσουν την εμπιστευτικότητα των δεδομένων και συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις που τίθενται στο παρόν Παράρτημα,
- 3.1.11. να ενημερώνει, εγγράφως και αμελλητί (σε κάθε περίπτωση εντός εικοσιτεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή που αποκτά γνώση του γεγονότος) το ΨΝΑ, αποστέλλοντας ενημερωτικό μήνυμα στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις pliroforiki@psyhat.gr, dpo@psyhat.gr, dpo2@psyhat.gr για κάθε πιθανολογούμενο, δυνητικό ή πραγματικό συμβάν σχετικό με τα δεδομένα, περιλαμβανομένης κάθε πιθανολογούμενης, δυνητικής ή πραγματικής τυχαίας, παράνομης ή μη εξουσιοδοτημένης κοινολόγησης, απώλειας, καταστροφής, θέσης σε κίνδυνο, φθοράς, τροποποίησης, πρόσβασης ή κλοπής των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ (περιλαμβανομένης της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή χρήσης των συστημάτων ή των δεδομένων του ΨΝΑ, την κλοπή στοιχείων ή/και την ακούσια ή εκούσια αποκάλυψη των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ) ή για γεγονός που ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (όπως ορίζεται στο ΓΚΠΔ),
- 3.1.12. να προωθεί αμελλητί (λαμβάνοντας υπόψη τις υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας που ορίζονται στη Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων, περιλαμβανομένων των σχετικών προθεσμιών) στο ΨΝΑ κάθε αίτημα, ειδοποίηση ή άλλη επικοινωνία των υποκειμένων των δεδομένων, τρίτων, της αρμόδιας αρχής προστασίας δεδομένων ή άλλης αρχής αρμόδιας για την επιβολή του νόμου, και να συνεργάζεται και να παρέχει κάθε εύλογη συνδρομή στο ΨΝΑ, περιλαμβανομένης της παροχής πλήρων στοιχείων των εν λόγω αιτημάτων, ειδοποιήσεων ή άλλων επικοινωνιών,
- 3.1.13. κατά την κρίση του ΨΝΑ, να διαγράφει ή να επιστρέφει το σύνολο των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ σε αυτό, εφόσον δεν χρησιμεύουν πλέον και, το αργότερο, κατά τη λύση ή λήξη της σύμβασης, και

να διαγράφει και τα αντίγραφα των ως άνω Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ, εκτός εάν η κατά περίπτωση εφαρμοστέα νομοθεσία απαιτεί τη διατήρησή τους από το I.T.E.

- 3.1.14. χωρίς πρόσθετο κόστος, να συνεργάζεται με το το ΨΝΑ και να θέτει στη διάθεσή του κάθε πληροφορία που απαιτείται για να αποδειχθεί η συμμόρφωση του προς τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στη Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων (περιλαμβανομένης της παροχής στο ΨΝΑ αντιγράφων όλων των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του που αυτή διατηρεί) και να επιτρέπει και να συμβάλλει σε ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιτόπιων επιθεωρήσεων των εγκαταστάσεων της, που διενεργεί το ΨΝΑ,
- 3.1.15. να ορίσει και να γνωστοποιήσει στο ΨΝΑ η τα στοιχεία ενός προσώπου, το οποίο θα ενεργεί ως σημείο αναφοράς για ερωτήματα του ΨΝΑ που αφορούν στα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα του.

4. Ορισμός υπεργολάβων

- 4.1. Πέραν των προσώπων που αναφέρονται στην παρ. 1.4 του παρόντος, το I.T.E. δεν θα εξουσιοδοτεί/ορίζει Υπεργολάβο για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ παρά μόνο με την προηγούμενη έγγραφη συναίνεσή του και, το I.T.E. υπόκειται:
 - 4.1.1. στην παροχή στο ΨΝΑ των πλήρων στοιχείων της επεξεργασίας που θα αναλάβει ο προτεινόμενος Υπεργολάβος,
 - 4.1.2. στην υποχρέωση η εν λόγω υπεργολαβία να παρέχεται μόνο μέσω έγγραφης συμφωνίας η οποία περιλαμβάνει όρους ίδιους ή ισοδύναμους με αυτούς της παρ. 3.2 του παρόντος,
 - 4.1.3. στην υποχρέωση να εξασφαλίσει ότι η σύμβαση με τον Υπεργολάβο θα λύνεται αυτομάτως κατά τη λύση της παρούσας σύμβασης,
 - 4.1.4. στην υποχρέωση να παραμείνει η ίδια το I.T.E. πλήρως υπεύθυνη έναντι του ΨΝΑ αναφορικά με την οιαδήποτε μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Υπεργολάβου που αφορούν στην επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ.

5. Έλεγχοι

- 5.1. Το I.T.E. υποχρεούται να τηρεί στις εγκαταστάσεις της πλήρη, ακριβή και ενημερωμένα αρχεία σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ που αναλαμβάνει και των μέτρων ασφαλείας που λαμβάνει κατά την παρούσα σύμβαση, σε συμμόρφωση προς την εφαρμοστέα Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων.
- 5.2. Το I.T.E. υποχρεούται να επιτρέπει στο ΨΝΑ ή σε καθέναν εκ των αντιπροσώπων της τελευταίας, κατόπιν προηγούμενης εύλογης ενημέρωσης, να ελέγχουν τις εγκαταστάσεις όπου λαμβάνει χώρα η επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ και να ελέγχουν και να αντιγράφουν τυχόν σχετικά αρχεία, διαδικασίες και συστήματα ούτως ώστε το ΨΝΑ να διαπιστώσει αν τηρούνται οι διατάξεις της παραγράφου 3 του παρόντος. Το I.T.E. υποχρεούται να συνεργάζεται πλήρως με το ΨΝΑ σχετικά με κάθε τέτοιο έλεγχο και να του παρέχει, κατόπιν αιτήματος του, αποδείξεις συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις της κατά την παρ. 3 του παρόντος.

6. Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων

- 6.1. Το I.T.E. δεν θα επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα του ΨΝΑ σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και δεν θα διαβιβάζει Προσωπικά Δεδομένα του ΨΝΑ προς τέτοια χώρα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του ΨΝΑ.
- 6.2. Εάν, στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, το I.T.E. ή κάποιος από τους Υπεργολάβους της επιθυμεί να προβεί στην επεξεργασία ή/και διαβίβαση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ εντός χώρας που βρίσκεται εκτός, ή προς χώρα εκτός, του ΕΟΧ, υπό την επιφύλαξη της ανωτέρω παρ. 6.1, το I.T.E. υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τις οδηγίες και να προβαίνει στις ενέργειες που το ΨΝΑ θα της γνωστοποιεί εγγράφως, περιλαμβανομένης:
 - (α) της παροχής πληροφοριών για το πώς το I.T.E. θα διασφαλίσει επαρκές επίπεδο προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ ώστε να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση του ΨΝΑ με τη Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων,
 - (β) της εφαρμογής κάθε μηχανισμού μεταβίβασης δεδομένων που προβλέπεται από την εφαρμοστέα Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων, όπως οι κατάλληλες εγκριθείσες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες.

7. Αποζημίωση

Ανεξάρτητα από κάθε άλλον όρο ή/και πρόβλεψη της παρούσας σύμβασης, το I.T.E. υποχρεούται να υπερασπίζεται και να αποζημιώνει πλήρως το ΨΝΑ για οποιαδήποτε ζημία, απώλεια, ευθύνη και δαπάνη σχετικά με τα ανωτέρω, η οποία απορρέει ή σχετίζεται με κάθε πράξη, παράλειψη, αθέτηση υποχρέωσης ή αμέλεια της ή των τυχόν Υπεργολάβων της και η οποία αφορά στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του ΨΝΑ βάσει της παρούσας σύμβασης, και έναντι κάθε αγωγής, αξίωσης, απαίτησης και νόμιμης διαδικασίας σχετικής με την παρούσα, περιλαμβανομένων προστίμων ή/και ποινών επιβεβλημένων από δικαστήριο ή διοικητική αρχή κατά του ΨΝΑ ως αποτέλεσμα παραβίασης, εκ μέρους της, των υποχρεώσεων της βάσει του παρόντος.

Υπογράφοντας το παρόν Παράρτημα τα μέρη ρητώς αναγνωρίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από αυτό και από την Νομοθεσία περί Προστασίας Δεδομένων και συμφωνούν ότι το παρόν αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της από 16.19 μεταξύ τους σύμβασης .

Αφού συνομολογήθηκαν τα παραπάνω, από τα συμβαλλόμενα μέρη συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε πέντε (5) αντίγραφα και υπογράφεται νόμιμα απ' αυτούς αφού έλαβε ο καθένας από τους συμβαλλόμενους από ένα όμοιο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ Ψ.Ν.Α.
ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΤΣΑΓΔΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ Ψ.Ν.Α.

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ
ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ -
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΠΛΕΞΟΥΣΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ
Διευθυντής ΠΠ-ΙΤΕ