



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2ης ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ  
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ



### ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ 123.24

« Υποβολής προσφοράς για την ετήσια συντήρηση του συστήματος SYNGO PLAZA SINGLE (πληροφοριακό σύστημα PACS συνοδευόμενο από τον αντίστοιχο εξοπλισμό για τη λειτουργία του αξονικού), προϋπολογισθείσας δαπάνης 6.944,00€ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%), με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης στην προμηθεύτρια, εγκαταστάτρια εταιρεία SIEMENS HEALTHINEERS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (πρώην SIEMENS HEALTHCARE ABEE), σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 50 του ν.4782/21 ».

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 81 /4-4-2005), όπως ισχύει σήμερα.
2. Τον Ν. 3527/09-02-2007 «Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις».
3. Τον Ν. 4412/8.8.16 (αρ. φύλλου 147) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/Ε.Ε & 2014/25/Ε.Ε).
4. Τον Ν. 4605/1-4-19, άρθρο 43 «Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4412/16 (Α'147)».
5. Τον Ν. 4782 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
6. Το με αριθμ. πρωτ. 19834/13-6-24 έγγραφο του Τμήματος Πληροφορικής του Νοσοκομείου, για την ανάθεση της ετήσιας συντήρησης.
7. Το πρωτογενές αίτημα : 24REQ015125680.
8. Το εγκεκριμένο αίτημα : 24REQ015126174.
9. Τη με αριθμ.πρωτ. 23451/15-7-24 Απόφαση Αναπληρωτή Διοικητή του Ψ.Ν.Α. όπου μεταξύ των άλλων αποφασίζει τη διενέργεια διαγωνισμού για την ετήσια συντήρηση του συστήματος SYNGO PLAZA SINGLE (πληροφοριακό σύστημα PACS συνοδευόμενο από τον αντίστοιχο εξοπλισμό για τη λειτουργία του αξονικού) προϋπολογισθείσας δαπάνης 6.944,00€ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%), με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης στην προμηθεύτρια, εγκαταστάτρια εταιρεία SIEMENS HEALTHINEERS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (πρώην SIEMENS HEALTHCARE ABEE), σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 50 του ν.4782/21.

1. Απευθύνουμε πρόσκληση στον οικονομικό φορέα :

**SIEMENS HEALTHNIEERS ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – Λ.Κηφισίας 7 & Νεαπόλεως Μαρούσι** – Τ.Κ. 151 23 – ΤΗΛ. 210/6590900 – Α.Φ.Μ. 094456875 – Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ – email: Konstantina.zalaora@siemens-healthineers.com για την υποβολή τεχνικής και οικονομικής προσφοράς καθώς και δικαιολογητικών κατακύρωσης για την ετήσια συντήρηση του του συστήματος SYNGO PLAZA SINGLE (πληροφοριακό σύστημα PACS συνοδευόμενο από τον αντίστοιχο εξοπλισμό για τη λειτουργία του αξονικού) του Νοσοκομείου, μέσω της διαδικασίας της απευθείας ανάθεσης (σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν. 4412/16 όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 50 του Ν. 4782).

2. Αντικείμενο της προσφοράς ως ακολούθως:

**Συντήρηση του συστήματος SYNGO PLAZA SINGLE (πληροφοριακό σύστημα PACS συνοδευόμενο από τον αντίστοιχο εξοπλισμό για τη λειτουργία του αξονικού),**

CPV 50312610-4, ΚΑΕ 0887α

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ**

<b>Α/Α</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>
1	Το υπό συντήρηση σύστημα αποθήκευσης, θέασης και επεξεργασίας εικόνων PACS είναι το <b>syngo.plaza Single Server</b> με σειριακό αριθμό <b>400341</b> , το οποίο αποτελείται από <b>Synology RS1221+S/N: 2270RWRQ04HJ7, Syngo.plaza server: ProLiant DL380 Gen10S/N: C2222005T7</b> και <b>Syngo.plaza client PC:HP Z1 G62x Eizo monitors</b> , που λειτουργεί στο Νοσοκομείο μας	
2	Ο ανάδοχος βεβαιώνει εγγράφως ότι έχει γνώση του εξοπλισμού της σημερινής (δηλ. κατά τον χρόνο του διαγωνισμού) κατάστασής του και ότι έχει ενημερωθεί για όλες τις τοπικές συνθήκες λειτουργίας, που μπορούν να επιδράσουν με οποιονδήποτε τρόπο στην εκτέλεση των εργασιών ή στο κόστος τους. Επίσης ο ανάδοχος απαιτείται να δηλώσει εγγράφως, ότι αναλαμβάνει να αποκαταστήσει τυχόν βλάβες που θα διαπιστωθούν κατά την έναρξη της σύμβασης. Το κόστος αυτό θα περιλαμβάνεται στην τιμή της σύμβασης.	
3	Ο ανάδοχος θα αναφέρει τις πιστοποιήσεις του καθώς και ότι πληροί τις απαιτήσεις της υπουργικής απόφασης ΔΥ8δ/Γ.Π. οικ./1348/2004, ή εναλλακτικά να διαθέτει EN ISO 13485/2016 (διακίνηση και τεχνική υποστήριξη ιατροτεχνολογικών προϊόντων)	
4	Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσκομίσει υπεύθυνη δήλωση ότι κατέχει όλα τα απαραίτητα εργαλεία για την επισκευή και διάγνωση των βλαβών.	
5	Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένος από αναγνωρισμένο φορέα πιστοποίησης ή από τον ίδιο τον κατασκευαστή και να διαθέτει κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, ώστε να μπορεί να πραγματοποιεί διορθώσεις, τροποποιήσεις, ανακλήσεις σύμφωνα με το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του εργοστασίου κατασκευής και τις αντίστοιχες τυχόν οδηγίες των Ελληνικών ή Ευρωπαϊκών κανονιστικών αρχών, ώστε να εξασφαλίζεται η αρτιότερη και ασφαλέστερη για τους ασθενείς λειτουργία. Τα ανωτέρω δικαιολογητικά θα προσκομίζονται στο φάκελο της προσφοράς του.	
6	Οι εργασίες που θα εκτελούνται στα πλαίσια της σύμβασης θα γίνονται πάντοτε με ασφαλή τρόπο τόσο για τα μηχανήματα όσο και για το σύνολο των παρευρισκόμενων στους χώρους του Νοσοκομείου.	
7	Όποιες εργασίες αμφισβητούνται αν ανήκουν στην σύμβαση, εκτελούνται άμεσα και οι διαφορές λύνονται μεταξύ του αναδόχου και του Νοσοκομείου εκ των υστέρων	
8	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την προληπτική , διορθωτική συντήρηση, την επισκευή βλαβών, τον απεριόριστο αριθμό επανεγκαταστάσεων που προέρχονται από τη συνήθη και ορθή χρήση όλων των συστημάτων καθώς και απεριόριστο αριθμό τυχόν αναβαθμίσεων λογισμικού. Σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται σε κακό χειρισμό η σύμβαση καλύπτει το κόστος της εργασίας.	

9	Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να εξασφαλίζει την τέλεια, αδιάλειπτη & απρόσκοπτη λειτουργία των μηχανημάτων και να εκτελεί όλες τις αναγκαίες εργασίες συντήρησης, πρόληψης και επισκευής κάθε βλάβης, ζημίας και γενικά κάθε κακής, επισφαλούς ή αντιοικονομικής λειτουργίας τους.	
10	Ο ανάδοχος πρέπει να διαθέτει πλήρως οργανωμένο τμήμα εξυπηρέτησης και να μπορεί να λαμβάνει τηλεφωνικές κλήσεις καθημερινά από 8:00 έως 20:00, όλες τις εργάσιμες ημέρες του χρόνου. Η εταιρεία πρέπει να ενημερώσει το Νοσοκομείο για τους τρόπους επικοινωνίας (αριθμοί τηλεφώνων όλων των αρμόδιων τεχνικών, διευθύνσεις email κλπ). Επίσης ο Ανάδοχος σε συνεργασία με το Νοσοκομείο οφείλει να θέσει σε λειτουργία ένα σύστημα διαχείρισης αιτημάτων που θα δέχεται αιτήματα όλο το εικοσιτετράωρο 365 μέρες το χρόνο, στο οποίο το προσωπικό του Νοσοκομείου θα βάζει τα αιτήματα-βλάβες σχετικά με το PACS και ο Ανάδοχος θα πρέπει να ανταποκρίνεται εντός 2 ωρών ενημερώνοντας την κατάσταση του αιτήματος (δόθηκε για επίλυση, σε διαδικασία επίλυσης, επιλύθηκε).	
11	Οι επισκέψεις για την επισκευή και συντήρηση θα γίνονται τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ήτοι από Δευτέρα έως Παρασκευή από 08:00 έως 15:00, εξαιρουμένων των επίσημων αργιών του κράτους.	
12	Θα πρέπει να υπάρχει ανταπόκριση και προσπάθεια για απομακρυσμένη επίλυση προβλημάτων για απεριόριστο αριθμό έκτακτων κλήσεων εντός 2 ωρών από την γνωστοποίηση, κάθε μέρα του έτους, εργάσιμη ή μη (7/365).	
13	Ο ανάδοχος θα παρέχει πλήρη κάλυψη software και ανταλλακτικών του συστήματος που αναφέρεται αναλυτικά στο νο 1 των προδιαγραφών	
14	Αναλαμβάνεται από τον Ανάδοχο η διατήρηση και ενημέρωση αρχείου παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης των μηχανημάτων.	
15	Ο Ανάδοχος θα διατηρεί αρχείο και θα ενημερώνει το Νοσοκομείο, σχετικά με τις βελτιώσεις που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος.	
16	Οι δαπάνες μετάβασης του τεχνικού προσωπικού του Αναδόχου στην έδρα του Νοσοκομείου, δαπάνες παραμονής και δαπάνες επιστροφής του, βαρύνουν τον Ανάδοχο.	
17	Στις υποχρεώσεις του Αναδόχου, στα πλαίσια της παρούσης είναι και η έγκαιρη έγγραφη προειδοποίηση του Νοσοκομείου για την ανάγκη εκτέλεσης οποιασδήποτε επισκευής (μικρής ή ευρύτερης κλίμακας) των συντηρούμενων, καθώς και η υπόδειξη του είδους των εργασιών που πρέπει να εκτελεσθούν προκειμένου να αποφευχθούν βλάβες. Ρητά συμφωνείται ότι παράλειψη από μέρους του Αναδόχου έγκαιρης και έγγραφης προειδοποίησης του Νοσοκομείου για απαιτούμενες επισκευές των συντηρουμένων μηχανημάτων θα εκλαμβάνεται ως πλημμελής εκτέλεση της σύμβασης	
18	Αποξήλωση συσκευών , ανταλλακτικών ή οργάνων προς μεταφορά και επισκευή εντός η/και εκτός νοσοκομείου είναι αρμοδιότητα του αναδόχου, όπως και η επανατοποθέτησή τους.	
19	Θα εκτελούνται δύο (2) προληπτικές συντηρήσεις-έλεγχοι τον χρόνο με κατάθεση σχετικών βεβαιώσεων από τον ανάδοχο	
20	Έλεγχος των αρχείων καταγραφής (logfiles).	
21	Έλεγχος για την αντιμετώπιση απειλών, ιών κλπ στον κεντρικό διακομιστή.	
22	Έλεγχος της βάσης δεδομένων των εικόνων και επιδιόρθωση εφόσον απαιτείται	
23	Έλεγχος της διαθέσιμης χωρητικότητας και ακεραιότητας του αποθηκευτικού χώρου των εικόνων.	
24	Η προληπτική συντήρηση πρέπει να γίνεται σε χρόνο που δε θα παρακωλύει τη λειτουργία των τμημάτων	
25	Θα γίνεται διάθεση και εγκατάσταση νέων ενημερωμένων εκδόσεων του λογισμικού, εφόσον διατίθενται από τον οίκο, με νέες λειτουργίες και εργαλεία για την διαχείριση και επεξεργασία των εικόνων. Κατά τη διάρκεια εγκατάστασης των ενημερωμένων εκδόσεων του λογισμικού θα πραγματοποιείται και η απαιτούμενη εκπαίδευση των	

	χρηστών, εφόσον απαιτείται, σε νέες λειτουργίες και εργαλεία διαχείρισης εξετάσεων -επεξεργασίας εικόνων.	
26	Η σύμβαση που θα υπογραφεί δύναται να λυθεί αυτοδίκαια χωρίς καμία απαίτηση του αναδόχου, με την υλοποίηση των αποτελεσμάτων της διακήρυξης 8078/30-6-2022 της ΗΔΙΚΑ. Σε αυτή την περίπτωση ο ανάδοχος θα παρέχει όλα τα στοιχεία που θα του ζητηθούν από το νοσοκομείο ώστε να μεταπέσει στο νέο σύστημα, καθώς και την πλήρη συνεργασία του στους αναδόχους της διακήρυξης 8078/30-6-2022 της ΗΔΙΚΑ, χωρίς επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.	

**3. Η προς αξιολόγηση οικονομική προσφορά, θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:**

- α. Την καθαρή τιμή.
- β. Τον αναλογούντα ΦΠΑ.
- γ. Την συνολική αξία της οικονομικής προσφοράς.

**4. Κατά την υποβολή της προσφοράς απαιτείται υποχρεωτικά κατάθεση:**

- ✓ **Οικονομικής προσφοράς**, η τιμή της οποίας δίνεται σε ευρώ (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.) και περιλαμβάνει κρατήσεις υπέρ τρίτων, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παροχή της υπηρεσίας, με τον τρόπο που θα προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.
- ✓ Υποβολή **προσφοράς τεχνικής** η οποία θα πρέπει να συμφωνεί με τις ως άνω ζητούμενες τεθείσες από την υπηρεσία τεχνικές προδιαγραφές, (επί ποινή απόρριψης της προσφοράς).
- ✓ **Υπεύθυνη Δήλωση** σύμφωνα με το άρθρ. 23 του ν. 4782 σε αντικατάσταση του άρθρ. 74 του ν. 4412/2016, περί μη επιβολής σε βάρος σας της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
- ✓ **Υπεύθυνη δήλωση**, περί αποδοχής των όρων που τέθηκαν στο παρόν έγγραφο πλήρως και ανεπιφύλακτα.
- ✓ **Δικαιολογητικά κατακύρωσης** (προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 των άρθρων 73 και 74 του ν. 4412/16):  
 Ποινικό μητρώο  
 Φορολογική (για κάθε νόμιμη χρήση) & ασφαλιστική ενημερότητα (για συμμετοχή σε διαγωνισμούς).  
 ΓΕΜΗ  
 Πιστοποιητικό εκπροσώπησης  
 Έγγραφα πρωτοδικείου περί : 1)μη πτώχευσης, 2)λύσης, 3)αναγκαστικής διαχείρισης, 4) συνδιαλλαγής – εξυγίανσης, 5) διορισμού εκκαθαριστή-συν εκκαθαριστή, 6) υπαγωγής στο καθεστώς ειδικής εκκαθάρισης, 7) σχεδίου αναδιοργάνωσης, 8) υπαγωγής α) στην έκτακτη διαδικασία ρύθμισης υποχρεώσεων εμπόρων με δεσμευτική δύναμη για το σύνολο των πιστωτών β) καθεστώς ειδικής διαχείρισης του Ν. 4307/2014.

**Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής τους.**

Δικαιολογητικά, τα οποία δεν αναφέρουν ημερομηνία ισχύος, ισχύουν για τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία έκδοσής τους.

5. Παρακαλούμε όπως η προσφορά σας υποβληθεί στην Υπηρεσία μας σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο έως την 24-07-2024 ημέρα Τετάρτη, και ώρα 10:30 π.μ., στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου – Λεωφ. Αθηνών 374, Χαϊδάρι, και πρέπει να είναι συντεταγμένη στην Ελληνική γλώσσα, χωρίς ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις στο κείμενο και στα ποσά.

#### ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να συμφωνεί πλήρως και ανεπιφύλακτα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τους λοιπούς όρους της παρούσας.

Μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού απαιτείται εγγυητική καλής εκτέλεσης ύψους 4% επί της καθαρής προϋπολογισθείσας αξίας.

α/α 746/24, ποσού 2.894,00€

α/α 119/25, ποσού 4.050,00€

Η παρούσα πρόσκληση είναι «Καταχωριστέα στο ΚΗΜΔΗΣ».

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η ΠΡΟΪΣΤ. ΤΜ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Ο ΑΝΑΠΛ. ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΨΝΑ

ΔΟΥΡΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ