



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ
Τμήμα : Οικονομικό
Γραφείο: Υλικού



Χαϊδάρη, 15/11/2018

Αριθμ. πρωτ.: 33481

ΠΡΟΣ: Τους Ενδιαφερόμενους Προμηθευτές &
Ενώσεις αυτών

ΘΕΜΑ: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΤΕΛΙΚΗΣ ΦΑΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΜΑΣ.

Το Ψυχιατρικό Νοσοκομείο Αττικής σε εφαρμογή της με αριθμ. πρωτ.: 4978/15.12.15 Εγκυκλίου της Ε.Π.Υ με θέμα: «Εγκύκλιος αναφορικά με τη διαδικασία έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών και προτύπων, όπως αυτή έχει καθορισθεί δυνάμει των αποφάσεων της Ολομέλειας της Ε.Π.Υ. που ελήφθησαν κατά την υπ' αριθμ. 65/17.7.2015/21.7.2015 συνεδρίασή της (θέμα 1ο), (ΑΔΑ: Ψ11Η465ΦΥΟ-16Ψ) και την υπ' αριθμ. 67/19.11.2015/24.11.2015 συνεδρίασή της (θέμα 1ο), (ΑΔΑ 73ΜΝ465ΦΥ0-Φ0Η)», προτίθεται να διενεργήσει διαγωνισμό για την **ανακατασκευή της ιστοσελίδας του Νοσοκομείου μας**, σύμφωνα με τα εξής:

Ιστοσελίδα φιλοξενίας της διαδικασίας διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Ανάρτηση της παρούσας ανακοίνωσης καθώς και των υπό διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Ενδιαφερόμενοι για υποβολή παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων	Προμηθευτές & επίσημοι φορείς ή/και ενώσεις των ιδίων προμηθευτών
Χρονική διάρκεια διαβούλευσης Τελικής Φάσης σχεδίου των τεχνικών προδιαγραφών	Πέντε (5) ημέρες από την επομένη ανάρτησης τους στον ιστότοπο www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Ημερομηνία λήξης της διαβούλευσης (Τελικής Φάσης)	23/11/2018
Τρόποι υποβολής των παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων, από τους προμηθευτές & τις ενώσεις αυτών	Σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: diav@psyhat.gr ή με φαξ : 213/2054231
Γλώσσα υποβολής των παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων, από τους προμηθευτές & τις ενώσεις αυτών	Ελληνική

Ανάρτηση των παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων, των προμηθευτών & των ενώσεων αυτών	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Αρμόδιο Γραφείο συλλογής των παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων, των προμηθευτών & των ενώσεων αυτών	Γραφείο Υλικού του Ψ.Ν.Α, κα Κοταλακίδου Κάλλη, Τηλέφωνο επικοινωνίας: 213/2054232-230 Ηλεκτρονική διεύθυνση: diav@psyhat.gr
Αρμόδιο όργανο διαβούλευσης και κατάρτισης του τελικού σχεδίου τεχνικών προδιαγραφών	Επιτροπή Προδιαγραφών
Ανάρτηση του τελικού σχεδίου της Επιτροπής προδιαγραφών (σε περίπτωση τροποποίησης των υπό διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών)	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
<ul style="list-style-type: none"> - Με την παρούσα πρόσκληση σε Δημόσια Διαβούλευση (Τελική Φάση), το νοσοκομείο μας, καταθέτει τις αναδιαμορφωμένες τεχνικές προδιαγραφές, όπως συντάχθηκαν από την Επιτροπή Σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών, με σκοπό την Δημόσια συζήτηση και την λήψη ενδεχομένων παρατηρήσεων-σχολίων επί του περιεχομένου αυτών, στο πλαίσιο της διαφάνειας των διαδικασιών και της ευρύτερης συμμετοχής υποψηφίων προμηθευτών/αναδόχων. - Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να υποβάλλουν τεκμηριωμένες παρατηρήσεις και να επισημάνουν τους όρους που ενδέχεται να θέσουν σε κίνδυνο τον διαγωνισμό και να δημιουργήσουν ενστάσεις ή ερωτήματα κατά τη χρονική περίοδο από την δημοσίευση έως κ' την αποσφράγιση των προσφορών. - Το Νοσοκομείο δεν δεσμεύεται να υιοθετήσει τις προτάσεις και θα αποφασίσει για την οριστικοποίηση των τεχνικών προδιαγραφών με αντικειμενικά κριτήρια ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή συμμετοχή προμηθευτών/αναδόχων, εξασφαλίζοντας όμως ταυτόχρονα και την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών/προϊόντων. - Ευελπιστούμε για την συμμετοχή σας στην όλη διαδικασία, συνδράμοντας έτσι στην διαμόρφωση συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού & βελτιστοποίησης των τεχνικών προδιαγραφών. 	

Συνημμένα : Πίνακας τεχνικών προδιαγραφών.

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΙΣΤ. ΤΜΗΜ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

**Η Δ/ΝΤΡΙΑ
ΡΑΪΚΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ**

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΝΑΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ Β΄ ΦΑΣΗ

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
1	Κατασκευή νέας ιστοσελίδας του νοσοκομείου η οποία θα αντικαταστήσει την υπάρχουσα, στην διεύθυνση www.psyhat.gr
2	Μελέτη για τα εικαστικά στοιχεία που θα έχει ο δικτυακός τόπος. Η μελέτη θα παράγει το style guide που θα χρησιμοποιηθεί για την ανάπτυξη των μακετών.
3	Πλήρης ανάπτυξη νέων μακετών, βασισμένες στο style guide που θα παραχθεί από τη μελέτη εικαστικών στοιχείων.
4	Η ανάπτυξη των εικαστικών στοιχείων της ιστοσελίδας θα γίνει βάσει προτάσεων που θα γίνουν από το νοσοκομείο. Υπεύθυνοι επικοινωνίας με την εταιρεία από την πλευρά του νοσοκομείου θα είναι το τμήμα πληροφορικής
5	Οι προτάσεις για την διαμόρφωση της νέας ιστοσελίδας θα αφορούν το σύνολο των στοιχείων τα οποία απαρτίζουν τη δομή ενός site (φωτογραφίες, μενού, χρώματα, διάταξη, λογότυπα κ.λ.π)
6	Η ανάπτυξη της νέας ιστοσελίδας θα γίνει σε πλαίσιο απόλυτης συνεργασίας του τμήματος πληροφορικής με την ανάδοχο εταιρεία.
7	Με την ανάληψη του έργου από την ανάδοχο εταιρεία θα υπάρξει μια αρχική συνάντηση στην οποία θα καθοριστεί το πλαίσιο συνεργασίας και ανάπτυξης της νέας ιστοσελίδας, όπως και προτάσεις από την πλευρά της αναδόχου εταιρείας για τον σχεδιασμό μίας σύγχρονης, ευέλικτης ιστοσελίδας, εναρμονισμένης με τον ιδιαίτερο χαρακτήρα του νοσοκομείου
8	Μεταφορά επιλεγμένου υλικού από την παλαιά ιστοσελίδα στην καινούργια. Το υλικό που θα μεταφερθεί θα καθορισθεί από το τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου
9	Responsive website design, για μέγιστη απόδοση στα κινητά.
10	Η εταιρεία θα παρέχει διαχειριστικό εργαλείο για την προσθαφαίρεση υλικού και την μερική τροποποίηση εικαστικών στοιχείων
11	Η εταιρεία θα παρέχει την απαραίτητη εκπαίδευση στους υπαλλήλους του τμήματος πληροφορικής για το διαχειριστικό εργαλείο
12	Η εταιρεία θα παρέχει υπηρεσίες helpdesk στις περιπτώσεις όπου αυτό ζητηθεί από το τμήμα πληροφορικής σε θέματα που έχουν να κάνουν με τη διαχείριση υλικού. Όταν αυτές δεν επηρεάζουν τα δομικά στοιχεία της ιστοσελίδας τότε θα διενεργούνται άμεσα και χωρίς επιπρόσθετο κόστος
13	Μεταφορά της μονάδας αδειών των υπαλλήλων στο νέο σύστημα της λειτουργικότητας των αδειών
14	Ανάπτυξη μονάδας εφημεριών με χρήση ημερολογίου.

15	Ανάπτυξη μονάδας απομακρυσμένου πρωτοκόλλου και διασύνδεσης του με το σύστημα πρωτοκόλλου του νοσοκομείου
16	Ανάπτυξη μονάδας αυτόματης πρωτοκόλλησης στο σύστημα του νοσοκομείου.
17	Μελέτη και ανάπτυξη κατάλληλων μονάδων για εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ από το δικτυακό τόπο.
18	Μέγιστος χρόνος σχεδίασης, κατασκευής και μεταφοράς της νέας ιστοσελίδας είναι 2 μήνες από την ημέρα της αρχικής συνάντησης για την διαμόρφωση του πλαισίου συνεργασίας.
19	Να δίνεται η δυνατότητα ασφαλούς πρόσβασης, με χρήση κωδικών, σε συγκεκριμένα τμήματα της ιστοσελίδας. Ο τρόπος δημιουργίας των κωδικών θα αποφασισθεί κατόπιν συνεννόησης με το τμήμα πληροφορικής
20	Η εταιρεία θα φιλοξενεί σε δικό της server την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου με διαθέσιμο χώρο >= των 10 Gb και bandwidth ικανό να εξυπηρετήσει τις ανάγκες ενός σύγχρονου νοσοκομείου
21	Διασφάλιση διαρκούς λειτουργίας της ιστοσελίδας. Στην περίπτωση διακοπής της λειτουργίας της ιστοσελίδας η εταιρεία θα προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την άμεση αποκατάσταση της εύρυθμης λειτουργίας της
22	Η εταιρεία θα είναι πλήρως συμμορφωμένη με τον νέο ευρωπαϊκό κανονισμό περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (GDPR)
23	Η εταιρεία θα παρέχει τεχνική υποστήριξη τηλεφωνικά κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες, είτε μέσω e-mail. Ο χρόνος ανταπόκρισης της εταιρεία δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις 2 ώρες, μετά την γνωστοποίηση της δυσλειτουργίας από το τμήμα πληροφορικής
24	Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί αντίγραφα ασφαλείας της ιστοσελίδας του νοσοκομείου. Η επαναφορά αντιγράφων ασφαλείας θα γίνεται πάντα σε συνεννόηση με το τμήμα πληροφορικής.
25	Τα αντίγραφα ασφαλείας θα πρέπει να λαμβάνονται καθημερινά και να καλύπτουν τις 10 τελευταίες ημέρες.
26	Ενημέρωση όλων των γνωστών μηχανών αναζήτησης με λέξεις κλειδιά για την ιστοσελίδα του νοσοκομείου
27	Η εταιρεία θα κάνει χρήση όλων των σύγχρονων πρωτοκόλλων και εργαλείων ασφαλείας για την κατασκευή και φιλοξενία της ιστοσελίδας και των διασυνδεδεμένων πληροφοριακών συστημάτων .
28	Σε περίπτωση όπου ζητηθεί από την πλευρά του νοσοκομείου η μελέτη και εφαρμογή μίας νέας λειτουργικότητας στην ιστοσελίδα θα αποστέλλεται τεχνική πρόταση με οικονομική προσφορά όπως και ο εκτιμώμενος χρόνος υλοποίησης
29	Σε περίπτωση όπου ζητηθούν από την πλευρά του νοσοκομείου προσθήκες ή τροποποιήσεις οι οποίες επηρεάζουν τα δομικά στοιχεία της ιστοσελίδας και απαιτούν εργασίες στον κώδικα της εταιρείας τότε θα αποστέλλεται τεχνική πρόταση με

	οικονομική προσφορά όπως και ο εκτιμώμενος χρόνος υλοποίησης
30	Στην περίπτωση όπου για οποιοδήποτε λόγο χρειαστεί η συνέχιση των υπηρεσιών φιλοξενίας και υποστήριξης της ιστοσελίδας μετά το πέρας της σύμβασης συντήρησης, η εταιρεία θα συνεχίσει την εξυπηρέτηση της ιστοσελίδας με τον ανάλογο επιμερισμό του κόστους
31	Ένα (1) έτος φιλοξενίας και υποστήριξης από την ημέρα παράδοσης της ιστοσελίδας, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση
32	Αποδέσμευση του χώρου της ιστοσελίδας μπορεί να ζητηθεί ανά πάσα στιγμή από την πλευρά του Νοσοκομείου. Σ' αυτή την περίπτωση η δαπάνη για τη φιλοξενία θα επιμεριστεί αναλόγως
33	Σχετικά με την χρήση των cookies , κατά την πρώτη επίσκεψη του χρήστη στην σελίδα θα εμφανίζεται αναδυόμενη συγκατάθεση του για λήψη cookies που στοχεύουν στην βελτίωση των υπηρεσιών-λειτουργικοτήτων που παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα
34	Ο τρόπος ανάπτυξης της ιστοσελίδας και το περιεχόμενο της να σέβεται το θεσμικό πλαίσιο που επιβάλλει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων
35	Επιθυμητό η σφραγίδα πιστοποίησης κατά GDPR της ιστοσελίδας

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ